

E-commerce Solutions

Δέσμη Λύσεων για τις επιχειρήσεις του Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Γενική Διεύθυνση Small Business
Banking

Σεπτέμβριος 2022



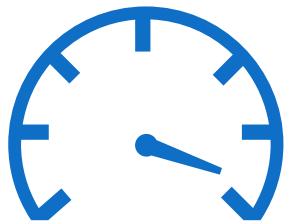
E-commerce solutions
Δέσμη λύσεων για τις επιχειρήσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου



Στοιχεία Αγοράς

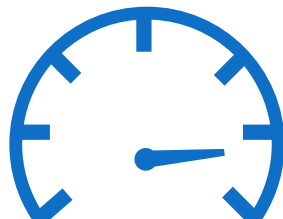


Διείσδυση στο internet



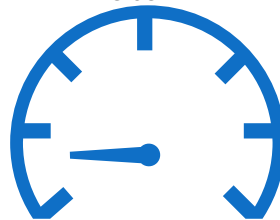
81%
2017: 70%

E-shoppers



71%
2017: 45%

Συνεισφορά e-commerce
στο ΑΕΠ



7,74%
2017: 2,68%

Τζίρος 2021



16 δισ. €
2017: 5 δισ. €

- ▶ Η έκρηξη των ηλεκτρονικών συναλλαγών κατά την πανδημία, είχε ως αποτέλεσμα την ταχύτατη αύξηση της διείσδυσης του Internet και του ηλεκτρονικού εμπορίου
- ▶ Τριπλασιασμός του τζίρου την τελευταία 5ετία



+ 50% την τελευταία 2ετία



36% νεοεισερχόμενοι

E-Shops 2 ταχυτήτων

1η ταχύτητα

Προσέγγιση στην online δραστηριότητα ως κύρια δραστηριότητα

2^η ταχύτητα

Προσέγγιση στην online δραστηριότητα ως δευτερεύουσα δραστηριότητα

Το ύψος επένδυσης στο site συσχετίζεται με:

- Συνολικό τζίρο
- Ύψος μέσης παραγγελίας
- Εξάρτηση από marketplaces

e-commerce

Services
Cosmetic Stores
Travel Agencies & Tour Operators
Local & Suburban Commuter Pass
Ξενοδοχεία
Utilities (Electric-Gas-Water)
Miscellaneous General Merchand
Fast Food Restaurants
Mens & Womens Clothing
Recreational Facilities

payment link

Ξενοδοχεία
Travel Agencies & Tour Operators
Restaurants
Boat Rentals & Leasing
General Contractors
Drinking Places
Jewelry,Watch,Clock
Car Rental
Financial Institutions
Real Estate Agents

live pay

Ξενοδοχεία
Travel Agencies & Tour Operators
Insurance Sales
Boat Rentals & Leasing
Agricultural Services
Business Services (not elsewhere)
Health -Beauty Spas
Schools & Educational Services
Real Estate Agents
Car Rental

E-commerce solutions

Δέσμη λύσεων για τις επιχειρήσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου



Περιγραφή Προγράμματος



Banking



Εισπράξεις



Χρηματοδότηση



Μισθοδοσία



Διαχείριση
Κινδύνων

Non Banking



Ψηφιακή
Αναβάθμιση



Δικτύωση &
Εκπαίδευση



Last Mile



Εισπράξεις

- **e-POS, Payment Link, Live Pay ευνοϊκή τιμολόγηση** με κίνητα για νέες σχέσεις
- **Paygate 0,50 €** προμήθεια
- **Iris payments 0,30 €** προμήθεια



Χρηματοδότηση

Έκπτωση 50% στα έξοδα αξιολόγησης και έως 50 BPs στο επιτόκιο

- EAT Καινοτομία
- POS Cash Advance
- Προεξόφληση Ατόκων δόσεων
- Ανοικτό Επαγγελματικό POS
- Όρια & AAA
- Νέα επιδοτούμενα από 12/22
- Eurobank Ανάπτυξη



Μισθοδοσίες

Προνόμια υπαλλήλων

- **Επιτόκιο** στο λ/σμό μισθοδοσίας
- **Overdraft** μέχρι 150 € δωρεάν κάθε μήνα
- **Πιστωτική κάρτα** με δωρεάν συνδρομή για 1 χρόνο και προνομιακό επιτόκιο
- **Προσωπικό δάνειο** με προνομιακό επιτόκιο
- Έκπτωση σε **ασφάλειες αυτοκινήτου & κατοικίας**



Διαχείριση Κινδύνων

- Έκπτωση 10% στις επιχειρηματικές Ασφαλίσεις **Business Care** και **My Business First**
- Έκπτωση 10% στις ασφαλίσσεις **Αστικής Ευθύνης**
- Από 10/2022: **Ασφάλιση κατά των κινδύνων του Διαδικτύου Cyber Security**



**e-commerce
Ανάγκες
χρηματοδότησης
ανά στάδιο**

Entry Level 10K	Medium Level 15K-30K	Mature Level 35K-80K	Performer 100K- 1Mil
Basic Consulting: Business Plan 4.000	Operations Consulting 4.000-8.000	Revenue optimization 4.000-15.000	Revenue optimization 4.000-15.000
Δημιουργία βασικού e-shop 4.000	Αναβάθμιση e-shop 4.000	Custom Optimization Logistics & technical e-shop 20.000-50.000	Custom Optimization e-shop >80.000
Προώθηση e-shop 2.000	Προώθηση e-shop 5.000-12.000	Marketing tools, automations, ads 11.000-15.000	Customization, customer experience, international presence

Μέσω της πρωτοβουλίας «Eurobank Ανάπτυξη» οι επιλέξιμες επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να αναζητήσουν **χρηματοδοτικές λύσεις** και να **υποστηρίξουν end to end** την **υλοποίηση** των **επενδυτικών τους σχεδίων** και των **καθημερινών αναγκών τους** .

Ενημέρωση & Έλεγχος Επιλεξιμότητας

Εξειδικευμένη Ομάδα στα Αναπτυξιακά Προγράμματα, διαθέσιμη για επίλυση αποριών & διευκρινίσεων.
Δωρεάν τηλεφωνικό Help Desk **210 – 9555222**
On line συνεχής ενημέρωση στο <https://www.eurobank.gr/el/lp/anaptiksi> για όλες τις νέες δράσεις

Χρηματοδότηση της Επένδυσης

.. εξασφάλιση των απαραίτητων κεφαλαίων σε κάθε στάδιο υλοποίησης (ιδιωτική συμμετοχή – προεξόφληση επιχορήγησης)

Υλοποίηση της Επένδυσης

.. υποστήριξη σε όλα τα στάδια υποβολής αιτήματος επιχορήγησης (προετοιμασία φακέλου, πιστοποίηση προόδου/υλοποίηση)
μέσω συνεργασιών με δίκτυο συνεργατών και συμβούλων

Ειδική Προσφορά

..προνομιακή προσφορά για την δημιουργία του επενδυτικού φακέλου και την υποστήριξη υλοποίησης της επένδυσης από τις συνεργαζόμενες εταιρείες
υπηρεσίες από στρατηγικούς συνεργάτες μας, για την ανάπτυξη και λειτουργική αναβάθμιση τους.

E-commerce solutions
Δέσμη λύσεων για τις επιχειρήσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου



Μη τραπεζικές Υπηρεσίες





Ψηφιακή Αναβάθμιση



Δικτύωση & Εκπαίδευση

Last Mile





vrisko

Vrisko

- **Digital Marketing**
(Εκπτώση 18% στην προμήθεια για Digital καμπάνιες)
- **Website e-commerce site** (Εκπτώση 15% στην δημιουργία site)



e-grow

Cardlink e-grow

- **Δημιουργία σελίδας web**
- **Βιβλιοθήκη εικαστικών Website & blog**
- **Συνδεδεμένη με την πλατφόρμα πληρωμών Cardlink Online**



**cardlink
maitre**

Cardlink Maitre

- Η πρωτοποριακή εφαρμογή για εστιατόρια
- Ασύρματη παραγγελιοληψία
 - Διαχείριση delivery και take away
 - Δημιουργία Website/Android app για ηλεκτρονικές παραγγελίες
 - Απομακρυσμένη διαχείριση
 - Έκδοση παραστατικών
 - Διαχείριση αποθήκης
 - Custom υπηρεσίες

Σε ποιους απευθύνεται

Επιχειρήσεις όλων των κλάδων που απασχολούν από 0,1 έως 250 ΕΜΕ

Η προσφορά

- Εξειδικευμένες ομάδες συμβούλων πωλήσεων της Epsilon Net αναλαμβάνουν να ενημερώσουν τους ενδιαφερόμενους πελάτες της τράπεζας για το Πρόγραμμα και τις προσφερόμενες υπηρεσίες
- **Ολοκληρωμένα πακέτα λύσεων** για τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό, με πλεονεκτήματα για τις ΜμΕ, στοχεύοντας σε:
 - ✓ Βελτίωση και εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των επιχειρήσεων στα πεδία της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, εμπορικής διαχείρισης και των επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων (ERP/CRM).
 - ✓ Ανάπτυξη νέων μορφών συνεργασίας και μεθόδων αύξησης της παραγωγικότητας, μεταξύ άλλων, με σύγχρονα εργαλεία τηλεργασίας και κοινής διαχείρισης, εφαρμογές αυτοματισμού και ψηφιοποίησης διαδικασιών.
 - ✓ Ενίσχυση των συστημάτων ασφαλείας με ολοκληρωμένες λύσεις ασφάλειας και επιχειρηματικής συνέχειας.
 - ✓ Ανάπτυξη λύσεων eshop για την επέκταση στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου.
- **Δώρο κουπόνι 5% €** για επόμενες αγορές από You.gr/Epsilon Net (δωροεπιταγή από 50-1.000 € ανάλογα με το ύψος της επένδυσης)



SatiSupp
amazon

SatiSupp

Δημιουργία και διαχείριση Brand Store στο Amazon
Προσφορά:

- Δωρεάν δημιουργία Brand Store
- Έκπτωση στο άνοιγμα λογ/σμού & ανέγερση προϊόντων



WIKIFARMER

Wikifarmer

Ηλεκτρονική πλατφόρμα που απευθύνεται σε **αγρότες-παραγωγούς** και προσφέρει **πολύτιμη γνώση** και πρόσβαση σε **διεθνείς αγορές**, μέσω:

- Διεθνούς ηλεκτρονικής αγροτικής βιβλιοθήκης
- **Marketplace** B2B & B2C

EY
Building a better working world

EY Συμβουλευτική

Η Eurobank σε συνεργασία με την EY προτείνουν συμβουλευτική υποστήριξη σε 2 επίπεδα:

- E-commerce business plan ζετιάς
- E-commerce operations consulting

Digital Academy
for business

Digital Academy

Το ψηφιακό κανάλι της Eurobank για την ψηφιακή αναβάθμιση των επιχειρήσεων. Άρθρα και workshops σε μια ευρεία θεματολογία, που καλύπτει Digital Marketing, Εξυπηρέτηση Πελατών, e-commerce, κλπ

GRECA
Greek e-Commerce Association

GRECA

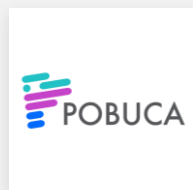
Ο Ελληνικός Σύνδεσμος Ηλεκτρονικού Εμπορίου (GR.EC.A), εκπροσωπεί το σύνολο της αγοράς του Ηλεκτρονικού Εμπορίου & των υπηρεσιών αυτής. **Δωρεάν εγγραφή & συμμετοχή στα Greca Fridays**



E-satisfaction

Online πλατφόρμα για σχεδιασμό & υλοποίηση προγραμμάτων και υπηρεσιών:

- Συλλογής Feedback πελατών
- Μέτρησης Ικανοποίησης και Εμπειρίας
- Προσωποποιημένων Μάρκετινγκ Ενεργειών βάσει Ικανοποίησης
- Ενίσχυσης του Customer Recovery (Ανάκτηση Δυσανεστημένων Πελατών)



Robuca

Η υπηρεσία απευθύνεται σε επιχειρήσεις που επιθυμούν να παρακολουθούν και να αναλύουν συστηματικά και με το ελάχιστο effort τα προφορικά και γραπτά σχόλια που λαμβάνουν από τους πελάτες τους.

Χρήση AI, για:

- Ανάλυση σχολίων πελατών στα κανάλια της επιχείρησης
- Εξαγωγή reports
- Διορθωτικές ενέργειες



EATA Courier

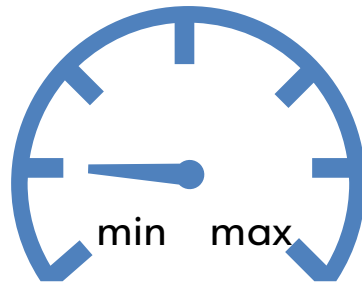
- Εκπτώσεις που φτάνουν το 70% επί του τιμοκαταλόγου
- Εξυπηρέτηση μικρών πελατών (<100 παραγγελίες το μήνα) με προνομιακό κόστος



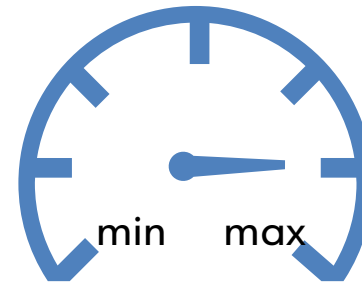
Logika

Υπηρεσίες Logistics.
Η εταιρία αναλαμβάνει την παραλαβή, αποθήκευση & παράδοση των παραγγελιών επιχειρήσεων e-commerce.
Έκπτωση 15% στο picking cost (κόστος εκτέλεσης της παραγγελίας).

Ενδεικτικό ετήσιο όφελος από τη χρήση των υπηρεσιών του
e-commerce solutions



500 €



8.000 €



Thank you for your attention