

Eurobank E-Commerce & Digital Cards Acquiring Solutions

A guide to an **O**pen **P**ayment **W**orld

Cards Acquiring Division

Αλεξίου Κωνσταντίνος
Ντούμας Βασίλης
Σαπουντζή Αγγελίνα

18. 3. 2022

- **ePOS platform**
- **Payment link**
- **Live Pay**
- **New Digital product - Smart POS**
- **Μετατροπή android κινητού σε Smart POS**
- **Διαχειριστικό εργαλείο Smart POS**

ePOS-> Online πωλήσεις μέσα από το e-shop της επιχείρησής σας



Με την Eurobank e-POS πλατφόρμα μία επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιεί πωλήσεις από το e-shop της και να δέχεται πληρωμές με υψηλές προδιαγραφές ασφαλείας.

Οι πελάτες της επιχείρησης μπορούν να πληρώνουν με κάρτα εύκολα και γρήγορα 24/7 απολαμβάνοντας μια ευχάριστη εμπειρία συναλλαγής.

- Αποδοχή όλων των πιστωτικών/ χρεωστικών/ προπληρωμένων καρτών (Visa/ Mastercard)
- 3-D Secure πλατφόρμα πλήρως εναρμονισμένη με τα πρωτόκολλα της PSD2
- Σύγχρονη τεχνολογία & πρόσβαση σε διαχειριστικό εργαλείο παρακολούθησης και επέμβασης επί των συναλλαγών
- Tokenization προσφέροντας μια γρήγορη εμπειρία στον κάτοχο
- Δυνατότητα υποστήριξης Recurring & Mass payments
- Εκκαθάριση συναλλαγών την επόμενη εργάσιμη ημέρα το πρωί στον λογαριασμό όψεως της επιχείρησης

Τρόποι διασύνδεσης στην υπηρεσία ePOS

Σύνδεση Redirect

Με **Redirect** σύνδεση, ο πελάτης πληρώνει για τις αγορές του σε ένα e-shop μεταφερόμενος αυτόματα στο ηλεκτρονικό περιβάλλον της Eurobank για να κάνει την πληρωμή του.

Η πληρωμή με κάρτα ολοκληρώνεται σε 3 απλά βήματα:

- Με την έναρξη της διαδικασίας πληρωμής ο πελάτης μεταβαίνει αυτόματα στην σελίδα πληρωμών της τράπεζας
- Συμπληρώνει τα στοιχεία της κάρτας και ολοκληρώνει με απόλυτη ασφάλεια την πληρωμή του
- Ενημερώνεται από το e-shop της επιχείρησης για την ολοκλήρωση της συναλλαγής

Το e-shop της επιχείρησής δεν έχει πρόσβαση στα στοιχεία της κάρτας του πελάτη γεγονός που διευκολύνει την πιστοποίηση του κατά τα πρότυπα του PCI DSS.

Σύνδεση Direct

Με **Direct** σύνδεση, ο πελάτης κάνει τις αγορές του στο e-shop και συμπληρώνει τα στοιχεία της κάρτας του στο ηλεκτρονικό περιβάλλον της επιχείρησης.

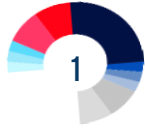
Η σύνδεση Direct είναι κατάλληλη εάν η επιχείρηση διαχειρίζεται μεγάλο όγκο συναλλαγών. Είναι απαραίτητο τα συστήματα της επιχείρησης:

- Να έχουν ανεπτυγμένες υποδομές.
- Να μεταφέρουν δεδομένα με ελάχιστη κρυπτογράφηση 128bit με το πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer).
- Να είναι πιστοποιημένα κατά τα πρότυπα του PCI DSS.

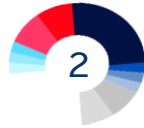
Eurobank E-Commerce & Digital Cards Acquiring Solutions

Payment Link

Payment Link -> Online πωλήσεις ακόμα και χωρίς e-shop με 3 απλά βήματα



1 Ο πελάτης κάνει την παραγγελία του από την επιχείρηση η οποία στην συνέχεια του στέλνει με email ή μέσω άλλου μέσου το link με το αίτημα πληρωμής.



2 Επιλέγει το link με το αίτημα πληρωμής και αυτόματα μεταφέρεται στο ασφαλές ηλεκτρονικό περιβάλλον της Eurobank.



3 Συμπληρώνει τα στοιχεία της κάρτας του για να πραγματοποιηθεί η πληρωμή.
Στην συνέχεια με την ολοκλήρωση της, λαμβάνει email επιβεβαίωσης.

- 3-D Secure πλατφόρμα πλήρως εναρμονισμένη με τα πρωτόκολλα της PSD2
- Η διάθεση της πλατφόρμας Payment Link συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων με βάση τα mandates από τους διεθνείς οργανισμούς Visa & MasterCard καθώς και η συντήρηση της είναι δωρεάν. Μόνο κόστος για την επιχείρηση είναι η προμήθεια εκκαθάρισης συναλλαγών.
- Δυνατότητα διαμόρφωσης της σελίδας πληρωμής με βάση την προτίμηση της επιχείρησης ή εναλλακτικά χρήση της default σελίδας της πλατφόρμας
- Δυνατότητα υποστήριξης άτοκων δόσεων, προεγκρίσεων, επιστροφών και ακυρώσεων
- Δυνατότητα ακύρωσης του link από την επιχείρηση και επαναπροώθησής του εκ νέου στον πελάτη
- Μαζική αυτοματοποιημένη δημιουργία και αποστολή Payment link μέσω διασύνδεσης των ERP συστημάτων με API

Το Payment Link λειτουργεί παράλληλα ή και συμπληρωματικά με οποιοδήποτε άλλο κανάλι πώλησης διατηρεί η επιχείρηση

Eurobank E-Commerce & Digital Cards Acquiring Solutions

Live Pay

Live Pay-> Online κανάλι εισπράξεων για παρεχόμενες υπηρεσίες διαθέσιμο 24/7

Η υπηρεσία Eurobank Live-Pay αποτελεί ένα επιπλέον ηλεκτρονικό και ασφαλές κανάλι εισπράξεων για παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω του οποίου οι πελάτες μπορούν να εξοφλούν μια σειρά από υποχρεώσεις όπως λογαριασμούς τηλεφώνου και Internet, ασφαλιστικές υπηρεσίες, συνδρομές, παρόχους κράτησης υπηρεσιών(πχ καταλύματα, rent a car) κα. Ο πελάτης της εγγεγραμμένης επιχείρησης μπορεί να εξοφλήσει την οφειλή μιας υπηρεσίας χρεώνοντας οποιαδήποτε πιστωτική ή χρεωστική του κάρτα.

- 3-D Secure κανάλι πλήρως εναρμονισμένο με τα πρωτόκολλα της PSD2
- Διαθέσιμο σε desktop, mobile αλλά και μέσω του Live Pay app
- Η διάθεση του Live Pay συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων με βάση τα mandates από τους διεθνείς οργανισμούς Visa & MasterCard καθώς και η συντήρηση του είναι δωρεάν. Μόνο κόστος για την επιχείρηση είναι η προμήθεια εκκαθάρισης συναλλαγών.
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολούθησης και διαχείρισης των εισπράξεων σε πραγματικό χρόνο από την επιχείρηση
- Δυνατότητα προσαρμογής της φόρμας πληρωμών με προσθήκη έως και 10 επιθυμητών πεδίων (logo, περιγραφή επιχείρησης)
- Δυνατότητα πληρωμής για τον πελάτη της επιχείρησης με και χωρίς εγγραφή
- Δυνατότητα πληρωμής με δόσεις για τον πελάτη της επιχείρησης

To Live Pay λειτουργεί παράλληλα ή και συμπληρωματικά με οποιοδήποτε άλλο κανάλι πώλησης διατηρεί η επιχείρηση



Τρίτη, 15 Φεβρουαρίου 2022

[Πληροφορίες](#)
[Επικοινωνία](#)
[Εγγραφή Χρήστη](#)
[e-Banking](#)

- Διαθέσιμες Πληρωμές**
- Δημόσιο
 - Τηλεφωνωνίες - Internet
 - Ενέργεια - Υδρευση
 - Ασφάλειες
 - Ταξίδια - Μετακινήσεις
 - Εκπαίδευση
 - Άλλες

Εισόδος Μέλους

E-mail:

Κωδικός:

[Ελάτε στον Κωδικό σας](#)
[Γίνε μέλος](#)

Νέα πληρωμή Πληκτρολογήστε Επωνυμία Επιχείρησης

Demo Live Pay

Ποποστράτου 19, Πειραιάς, ΤΚ 18545
2104849057
merchant@eurobank.gr
www.livepay.gr
[Άλλες](#) > [Δοσίες](#) > Demo Live Pay

ΒΗΜΑ 1: Στοιχεία Πληρωμής **ΒΗΜΑ 2: Στοιχεία Χρέωσης** **ΒΗΜΑ 3: Επιβεβαίωση**

Τύπος Κάρτας *

Αριθμός Κάρτας *

Όνοματεπώνυμο Κατόχου *

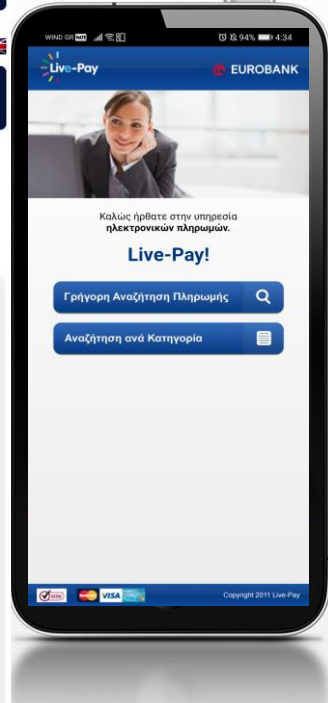
Ημερομηνία Λήξης * *

CNV2 *

Σε περίπτωση που θέλετε να παραλάβετε το αποδεικτικό της συναλλαγής, συμπληρώστε το email σας

Τηλέφωνο *

E-mail



Αυθόνομη Πληρωμή

Αυθόνομη Συναλλαγή

Στη φόρμα αυτή μπορείτε να δείτε όλες τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί στην κατηγορία της μένου του Live-Pay. Προσγράψτε τα πρώτα αλφάβητα αναζήτησης σε περίπτωση που αναζητάτε.

Αναζήτηση σε: Συναλλαγές Αποστολές Παιδιού Όλες οι συναλλαγές

Αποκλείουμε από αλφάβητα:

Στοιχεία Έσοδων

Πόλις Συναλλαγών	288	Αξία Συναλλαγών	1.494,19	Προγραμματισμένη τραπεζική & ίσο	
Πόλις Εσοδών/Αποδ.	205	Αξία Εσοδών/Αποδ.	1.213,43	Καταβολές κατά/από	
Πόλις Επιστροφών	83	Αξία Επιστροφών	396,56	14/2/2022 1.080,00 ευρώ	

Συναλλαγές

Εξόφληση	Πόλις	Κατηγορία	Ποσό	Ημερ. λήξης/πληρωμής	Ποσό	Τύπος	Δόση	Κατάσταση
18	30/1/2022 13:08:00	ΚΑΙΝΟ	01132829	29/1/2022 13:08:00	1.000,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
19	30/1/2022 13:08:00	ΚΑΙΝΟ	01132829	29/1/2022 13:08:00	200,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
0	-	Αναμ.	01131836	04/1/2022 04:05:23	10,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
18	24/2/2022 1:00:00	ΚΑΙΝΟ	01132829	23/2/2022 13:23:24	1.000,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
0	-	Αναμ.	01132838	23/2/2022 04:45:37	15,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
18	24/2/2022 1:00:00	ΚΑΙΝΟ	01132874	23/2/2022 13:23:24	15,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
18	24/2/2022 1:00:00	ΚΑΙΝΟ	01132876	23/2/2022 13:23:24	15,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
15	12/2/2022 1:00:00	ΚΑΙΝΟ	01124269	12/2/2022 13:08:00	15,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη
15	12/2/2022 1:00:00	ΚΑΙΝΟ	01124269	12/2/2022 13:08:00	15,00	ΣΑΛ	0	Παραπληρωμένη

Πληροφορίες Συναλλαγής

Κωδικός Συναλλαγής: 1301549
Ημερομηνία Συναλλαγής: 23/7/2021 11:23:24 μπ
Ποσό: 1,20
Τύπος Συναλλαγής: Sale
Κατάσταση Συναλλαγής: Επιτυχημένη
Αυθεντικοποίηση Code: 926847
Κωδικός Πληρωμής: 11111111111111111111111111111111
Όνομα: natalka
Ημερομηνία: 23/05/2021
Κωδικός: none

Στοιχεία Πακέτου

Αριθμός Παιδιού: 18
Ημερομηνία Κλεισίματος Παιδιού: 24/7/2021 1:00:00 μπ
Κατάσταση Παιδιού: Κλειστό

Στοιχεία Πελάτη

Ονοματεπώνυμο Πελάτη: Κωνσταντίνος Νατάλια
Τύπος Κάρτας: Visa
Αριθμ. Κάρτας: xxxxxxxx-xxxx-4876
E-mail:
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2102111111
Επιχείρηση:

Για οποιαδήποτε πληροφορία καλέστε στο 800 211 2144 και στείλτε μήνυμα @ στο 210- 88330000 και ενσωμάτωση 24 ώρες το 24 ώρες @ @ στο email@eurobank.gr

Eurobank E-Commerce & Digital Cards Acquiring Solutions



New Digital Solution- Smart POS

Η νέα τάση των ανέπαφων συναλλαγών

- Οι contactless συναλλαγές αποτελούν την νέα παγκόσμια τάση των πληρωμών με κάρτα
- Σύμφωνα με την Visa το 75% των συναλλαγών στην Ευρώπη πραγματοποιούνται με την συγκεκριμένη μέθοδο
- Τεχνολογικές εταιρίες όπως Google, Samsung και Apple επενδύουν στην συγκεκριμένη μέθοδο έχοντας ήδη δημιουργήσει τα δικά τους wallets/contactless payments
- Οι ανέπαφες συναλλαγές δεν αποτελούν μέθοδο πληρωμής μόνο εντός φυσικών καταστημάτων, αλλά είναι εξίσου σημαντικές για πληρωμές και μακριά από τα ταμεία (π.χ. Courier, delivery, click and collect)
- Σύμφωνα με έρευνες η νέα γενιά των καταναλωτών (millennials) προτιμά σε ποσοστό 82%* να συναλλάσσεται με τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. Αλλά και το 55%* των μεγαλύτερων σε ηλικία καταναλωτών (baby boomers) προτιμούν επίσης τις contactless συναλλαγές
- Η υιοθέτηση των ‘tap-and-go’ συναλλαγών από όλες τις ηλικίες κατηγορίες των καταναλωτών υποδηλώνει μια διαδεδομένη και σταθερή ανάπτυξη της συγκεκριμένης τεχνολογίας
- Ο κινητήριος μοχλός για την υιοθέτηση των συγκεκριμένων συναλλαγών από την αγορά είναι η ευκολία, η ασφάλεια και η ταχύτητα
- Σε παγκόσμιο επίπεδο το 46%* των κάτοχων καρτών που δεν υποστηρίζουν ανέπαφες συναλλαγές τις αντικατέστησαν με νέες κάρτες που υποστηρίζουν την συγκεκριμένη τεχνολογία

Η λύση του Smart POS

Τεχνολογικά εξελιγμένο

Υποστηρίζει ανέπαφες πληρωμές εν κινήσει, κάθε στιγμή οπουδήποτε

Αποδέχεται όλες τις Visa και MasterCard κάρτες με τεχνολογία EMV καθώς επίσης και όλα τα ψηφιακά πορτοφόλια, όπως και Apple Pay, Google Pay και Samsung Pay

Πιστοποιημένο από Visa και Mastercard, πληρώντας τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας

Δεν αποθηκεύονται ευαίσθητα δεδομένα κατόχου κάρτας στο Android smartphone

Ευελιξία στις συναλλαγές

Αποδοχή όλων των ποσών (pin on glass) με την ασφάλεια του δυναμικού πληκτρολογίου

Δυνατότητα ακύρωσης, επιστροφής ή και μερικής επιστροφής συναλλαγών

Δυνατότητα αποστολής απόδειξης (email, sms, QR)

Δυνατότητα διασύνδεσης με ταμειακά συστήματα

Αυτόματη ή χειροκίνητη αποστολή πακέτου συναλλαγών

Πίστωση των συναλλαγών την επόμενη εργάσιμη ημέρα **στον λογαριασμό της επιχείρησης**

Ευκολία στη χρήση

Ένα τερματικό, απεριόριστοι χρήστες

Δεν απαιτείται κάποιο καλώδιο ή έξτρα υλικό για τη σύνδεση γιατί, είναι απλώς μια εφαρμογή στο Android τηλέφωνό σας

Το μενού διατίθεται στα Ελληνικά και στα Αγγλικά

* Προϋπόθεση είναι το κινητό να έχει λειτουργικό Android 8+, τεχνολογία NFC & πρόσβαση στο Google Play

Δεχτείτε πληρωμές απλά και εύκολα σε 3 βήματα



Merchant Portal

Διαχείριση τερματικών αποδοχής καρτών Smart POS

- ποια είναι διαθέσιμα προς χρήση
- με ποιες συσκευές έχουν συνδεθεί

Διαχείριση Κινητών Συσκευών

- κατάσταση συσκευής
- ποιος χρήστης την χρησιμοποιεί
- στοιχεία συναλλαγών ανά συσκευή

Διαχείριση Χρηστών

- ποιους χρήστες έχετε δηλώσει
- ποια συσκευή χρησιμοποιούν
- προσθήκη νέου χρήστη/διαγραφή χρήστη

Διαχείριση Συναλλαγών

- καταγραφή συναλλαγών ανά συσκευή
- πακέτα ανά συσκευή
- στοιχεία ανά συναλλαγή
- δυνατότητα επανεκτύπωσης απόδειξης



Thank you for your attention