

NOBACCO[®]

life tastes better

NOBACCO®

The **leading vaping/H'n'B** company
in Greek market
since

2008



Our Network

65 Nobacco Shops

200+ Key Accounts

320+ sales points



Nobacco Speedy – 2h Delivery
evolves the online shopping experience,
from “now and then” to “here and now”



- Launched in **August 2020**
- Available in **3 biggest** greek cities (Athens, Thessaloniki & Patras)
- Operating in **20 Nobacco Shops / Hubs** (Corporate & Franchise)
- Delivery days: **Monday to Friday**
 - Delivery hours: **10.00-17.00**



The Target

Boost brand
loyalty

Increase retention
in on-line orders

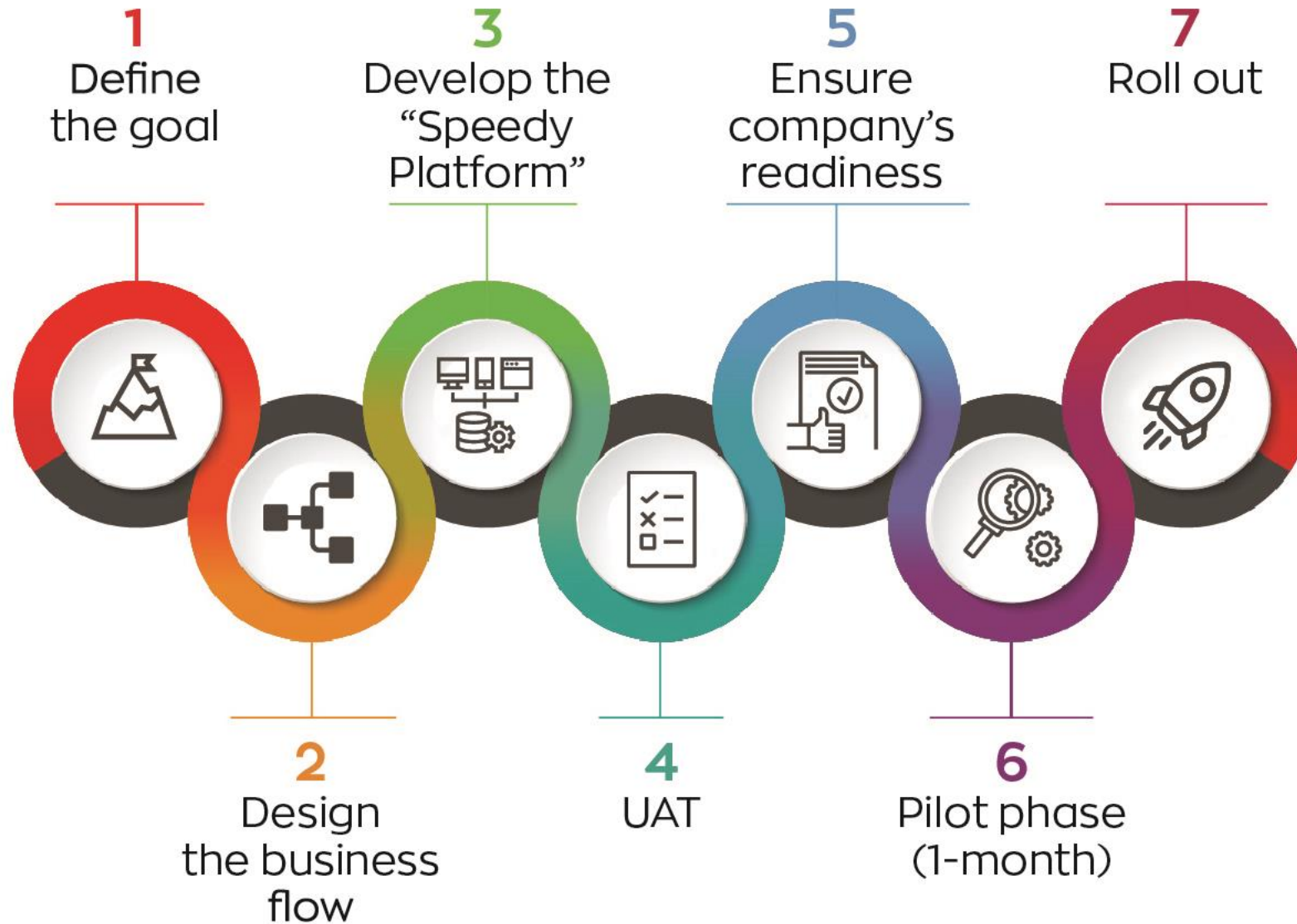
by providing a service with added
value to its customers



The Challenges

- Create a **comprehensive Business Model** accompanied with appropriate software suite to run last mile delivery
- Find **delivery companies** supporting the new endeavor
- Ensure **company readiness**

Road map



Order process



1
The user places an order

2
The order is automatically assigned to a store based on:
1) Store's prioritization &
2) Stock availability

3
The store receives the order on ERP through a sound message, that lasts 3' & through email

4
After the store's acceptance, the courier receives (through API) the shipping details

5
Delivery to customer

Βήμα 1: Καλάθι > **Βήμα 2: Ταμείο** > Βήμα 3: Ολοκλήρωση Παραγγελίας

Σε αυτή τη σελίδα θα ολοκληρώσεις την παραγγελία σου

TAMEIO



Βρίσκεσαι σε σελίδα ασφαλούς πληρωμής. Εφαρμόζουμε κωδικοποίηση 256bit για την διασφάλιση των δεδομένων.

1 Διεύθυνση Τιμολόγησης & Αποστολής

ΕΙΣΑΙ ΗΔΗ ΜΕΛΟΣ: Πάτησε εδώ για να συνδεθείς!

Φύλο

Επίλεξε φύλο

Ανδρας

Γυναίκα

Ημερομηνία γέννησης *

01/07/1977



Τύπος παραστατικού *

Επίλεξε τύπο παραστατικού

Απόδειξη

Τιμολόγιο

Όνομα *

TEST

Επίθετο *

TEST

E-mail *

ΠΡΟΣΟΧΗ! Μην τηλεκτρολογείτε ελληνικούς χαρακτήρες

test@nobacco.gr

Σταθερό τηλέφωνο
10 ψηφία



Κινητό τηλέφωνο *
10 ψηφία

6912345678



Διεύθυνση *

2 Αποστολή της Παραγγελίας με

Courier (1-5 μέρες) ΔΩΡΕΑΝ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ

3 Τρόπος Πληρωμής

Αντικαταβολή

Πληρωμή κατά την παραλαβή της παραγγελίας.
Θα χρεωθείς επιπλέον 1,20 €

Πιστωτική / Χρεωστική κάρτα

Θα μεταφερθείς στην ασφαλή πύλη πληρωμών της Eurobank.

Τραπεζική Κατάθεση

Πληρωμή με κατάθεση στην τράπεζα.

Μπορείτε να μας αφήσετε ένα σχόλιο εδώ

4 Σύνοψη Παραγγελίας

Προϊόν	Τιμή	Είδους	Ποσότητα	Συνολική Τιμή
 Isson II Pod - Blueberry				
Κωδικός προϊόντος: 01.02.2830				

TAMEIO



Βρίσκεσαι σε σελίδα ασφαλούς πληρωμής. Εφαρμόζουμε κωδικοποίηση 256bit για την διασφάλιση των δεδομένων.

1 Διεύθυνση Τιμολόγησης & Αποστολής

ΕΙΣΑΙ ΗΔΗ ΜΕΛΟΣ: Πάτησε εδώ για να συνδεθείς!

Φύλο
Επίλεξε φύλο

Ανδρας

Γυναίκα

Ημερομηνία γέννησης *

07/01/1977  

Τύπος παραστατικού *
Επίλεξε τύπο παραστατικού

Απόδειξη

Τιμολόγιο

Όνομα *

TEST

Επίθετο *

TEST

E-mail *

ΠΡΟΣΟΧΗ! Μην πληκτρολογείτε ελληνικούς χαρακτήρες

test2@nobacco.gr

Σταθερό τηλέφωνο
10 ψηφία



Κινητό τηλέφωνο *
10 ψηφία

6912345678



2 Αποστολή της Παραγγελίας με

Courier (1-5 μέρες) ΔΩΡΕΑΝ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ

Speedy (2 ώρες) ΔΩΡΕΑΝ Μεταφορικά

Η παράδοση θα πραγματοποιηθεί εντός 2 ωρών. Πληρωμή αποκλειστικά με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

Same Day (Αυθημερόν παράδοση) 2.95 €

Η παραγγελία θα παραδοθεί σήμερα, μέχρι τις 21:00.

3 Τρόπος Πληρωμής

Αντικαταβολή

Πληρωμή κατά την παραλαβή της παραγγελίας.
Θα χρεωθείς επιπλέον 1,20 €

Πιστωτική / Χρεωστική κάρτα

Θα μεταφερθείς στην ασφαλή πύλη πληρωμών της Eurobank.

Τραπεζική Κατάθεση

Πληρωμή με κατάθεση στην τράπεζα.

Μπορείτε να μας αφήσετε ένα σχόλιο εδώ

Βήμα 1: Καλάθι > **Βήμα 2: Ταμείο** > Βήμα 3: Ολοκλήρωση Παραγγελίας

Σε αυτή τη σελίδα θα ολοκληρώσεις την παραγγελία σου

TAMEIO



Βρίσκεσαι σε σελίδα ασφαλούς πληρωμής. Εφαρμόζουμε κωδικοποίηση 256bit για την διασφάλιση των δεδομένων.

1 Διεύθυνση Τιμολόγησης & Αποστολής

ΕΙΣΑΙ ΗΔΗ ΜΕΛΟΣ: Πάτησε εδώ για να συνδεθείς!

Φύλο
Επίλεξε φύλο

Ανδρας

Γυναίκα

Ημερομηνία γέννησης *

07/01/1977  

Τύπος παραστατικού *
Επίλεξε τύπο παραστατικού

Απόδειξη

Τιμολόγιο

Όνομα *

TEST

Επίθετο *

TEST

E-mail *

ΠΡΟΣΟΧΗ! Μην πληκτρολογείτε ελληνικούς χαρακτήρες

test2@nobacco.gr

Σταθερό τηλέφωνο
10 ψηφία



Κινητό τηλέφωνο *
10 ψηφία

6912345678



2 Αποστολή της Παραγγελίας με

Courier (1-5 μέρες) ΔΩΡΕΑΝ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ

Speedy (2 ώρες) ΔΩΡΕΑΝ Μεταφορικά

Η παράδοση θα πραγματοποιηθεί εντός 2 ωρών. Πληρωμή αποκλειστικά με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

Same Day (Αυθημερόν παράδοση) 2.95 €

Η παραγγελία θα παραδοθεί σήμερα, μέχρι τις 21:00.

3 Τρόπος Πληρωμής

Πιστωτική / Χρεωστική κάρτα

Θα μεταφερθείς στην ασφαλή πύλη πληρωμών της Eurobank.

Μπορείτε να μας αφήσετε ένα σχόλιο εδώ

4 Σύνοψη Παραγγελίας

Προϊόν

Τιμή Είδους

Ποσότητα

Συνολική Τιμή

Main

Από Ημερομηνία 6/7/2021 Έως Ημερομηνία 1/1/3000

Εμφάνιση Παραγγελιών Ανάθεση στα καταστήματα Ρυθμίσεις Report

Έναρξη αυτόματης διαδικασίας Ανανέωση κάθε 1 λεπτά

Επιλογή Όλων Καθαρισμός Όλων

Drag a column header here to group by that column

Επιλογή	Κατάστημα	Express Delivery	Παραστατικό	Σειρά	Αριθμός Παραστατικού	Ημερομηνία/Ωρα	Αριθμός eCommerce	Κωδικός Συναλλασσομένου	Συναλλασσόμενος	Ωρα Παραστατικού	Διεύθυνση πελάτη	Σημείο	Διεύθυνση Σημείο
<input checked="" type="checkbox"/>	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	amstrates_amstrates6	Παραγγελία Πελάτη		1125817	13/7/2021	11000045902	01.03.8251	TEST TEST	13	TEST TEST 1	TEST TEST	TEST TEST 1

Flexibility of assign the orders manually or run the whole process automate



Αποδοχή		Απόρριψη	
02:51			
Αριθμός Παραγγ.	11000045903	Email	test3@nobacco.gr
Επωνυμία	TEST TEST	Σημειώσεις	**Speedy**
Διεύθυνση	TEST TEST 1		**Speedy**
Πόλη	ΒΟΥΛΓΑΡΗ Θεσσαλονίκη	TK	54249
Τηλέφωνο		Κινητό	6912345678
Κωδικός Είδους	Περιγραφή Είδους	Ποσότητα	Υπόλοιπο ...
> 00001	ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ	1	-390
00011	ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ	1	-12
01.02.2825	ISSON II RED	1	4

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Από Ημερομηνία 6/7/2021

Έως Ημερομηνία 1/1/3000

Εμφάνιση Παραγγελιών

Ανάθεση στα καταστήματα

Ρυθμίσεις

Report

Εναρξη αυτόματης διαδικασίας

Ανανέωση κάθε

1

λεπτά

...

Υπάρχουν 2 παραγγελίες που πρέπει να διαχειριστούν από τον administrator!

Επιλογή Όλων

Drag a column header here to group by that column

Επιλογή	Κατάσταση	Express Delivery	Παραστατικό	Σειρά	Αριθμός Παραστατικού	Ημερομηνία/Ωρα	Αριθμός eCommerce	Κωδικός Συναλλασσομένου	Συναλλασσόμενος	Ωρα Παραστατικού	Διεύθυνση πελάτη	Σημείο	Διεύθυνση Σημείο
<input checked="" type="checkbox"/>	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	amstrates_amstrates6	Παραγγελία Πελάτη		1125817	13/7/2021	11000045902	01.03.8251	TEST TEST	13	TEST TEST 1	TEST TEST	TEST TEST 1
<input checked="" type="checkbox"/>	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	amstrates_amstrates1	Παραγγελία Πελάτη		1125820	13/7/2021	11000045903	01.03.8252	TEST TEST	13	TEST TEST 1	TEST TEST	TEST TEST 1
<input checked="" type="checkbox"/>	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	amstrates_amstrates6	Παραγγελία Πελάτη		1125818	13/7/2021	11000045903	01.03.8252	TEST TEST	13	TEST TEST 1	TEST TEST	TEST TEST 1
<input checked="" type="checkbox"/>	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	amstrates_amstrates1	Παραγγελία Πελάτη		1125821	13/7/2021	11000045905	01.03.8252	TEST TEST	14	TEST TEST 1	TEST TEST	TEST TEST 1

Real Time Reporting

NOBACCO[®]
Headquarters



two - way
communication



- provides **accurate** and **timely** access to **reliable information**
 - shares the **necessary** information
 - **improves** company's business operations
- supports **business processes** and **decision making**

Από 13/7/2021 Έως 14/7/2021  Υποβολή  Εξαγωγή σε Excel

Drag a column header here to group by that column

ecommerceId	Ημερομηνία/Ωρα	Κωδικός Πελάτη	Επωνυμία	Διεύθυνση	Πόλη	Τκ	Κατάστημα	Πρόταση	Αποδοχή	Απόρριψη	Ανάθεση	Ημερομηνία Ενέργειας
								<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11000045903	13/7/2021 1:59 μμ	01.03.8252	TEST TEST	TEST TEST 1	ΒΟΥΛΓΑΡΗ Θεσσαλονίκη	54	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13/7/2021 2:06 μμ
11000045903	13/7/2021 1:59 μμ	01.03.8252	TEST TEST	TEST TEST 1	ΒΟΥΛΓΑΡΗ Θεσσαλονίκη	54	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	13/7/2021 2:06 μμ
11000045902	13/7/2021 1:56 μμ	01.03.8251	TEST TEST	TEST TEST 1	ΒΟΥΛΓΑΡΗ Θεσσαλονίκη	54	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13/7/2021 2:00 μμ
11000045902	13/7/2021 1:56 μμ	01.03.8251	TEST TEST	TEST TEST 1	ΒΟΥΛΓΑΡΗ Θεσσαλονίκη	54	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	13/7/2021 1:58 μμ



Achievements

Increase Customer satisfaction and retention

- 88% declares that is very satisfied with the service
- 93% has used it more than twice
- Increase 19% Client Retention Rate (CRR)
- Increase Customer engagement

Increase the traffic and conversion rates

- About 10% increase in sessions
- 15% increase in conversion rate



**50% of our
e-commerce
customers prefer
Nobacco Speedy!**



Customer Engagement





Next Steps

- Expand **Nobacco Speedy across Greece** through **collaboration** with domestic delivery companies
 - Maintain and increase **customer satisfaction**
 - **Extend** service's delivery **days and hours**
- Offer **additional payment methods** e.g.: cash on delivery
 - **Collaborate** with other companies in **FMCG Industry**

Thank you!

NOBACCO[®]
life tastes better