

 KAYKAS

~~Point~~ of view



7ος ΧΡΟΝΟΣ ΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΣΤΑ BEST WORKPLACES



Η ΚΑΥΚΑΣ
είναι οι **άνθρωποί της!**



Ιδρύθηκε
το 1975

Εξειδικεύεται

Ηλεκτρολογικό
εξοπλισμό

Λύσεις
Φωτισμού

Είδη
τεχνολογίας
κτιρίων

Λύσεις
διαχείρισης
ενέργειας

Διαθέτει

33k+
Eshop προϊόντα

100k+
Κωδικό
προϊόντων

Εμπνέει
εμπιστοσύνη

1k+
Εργαζόμενους

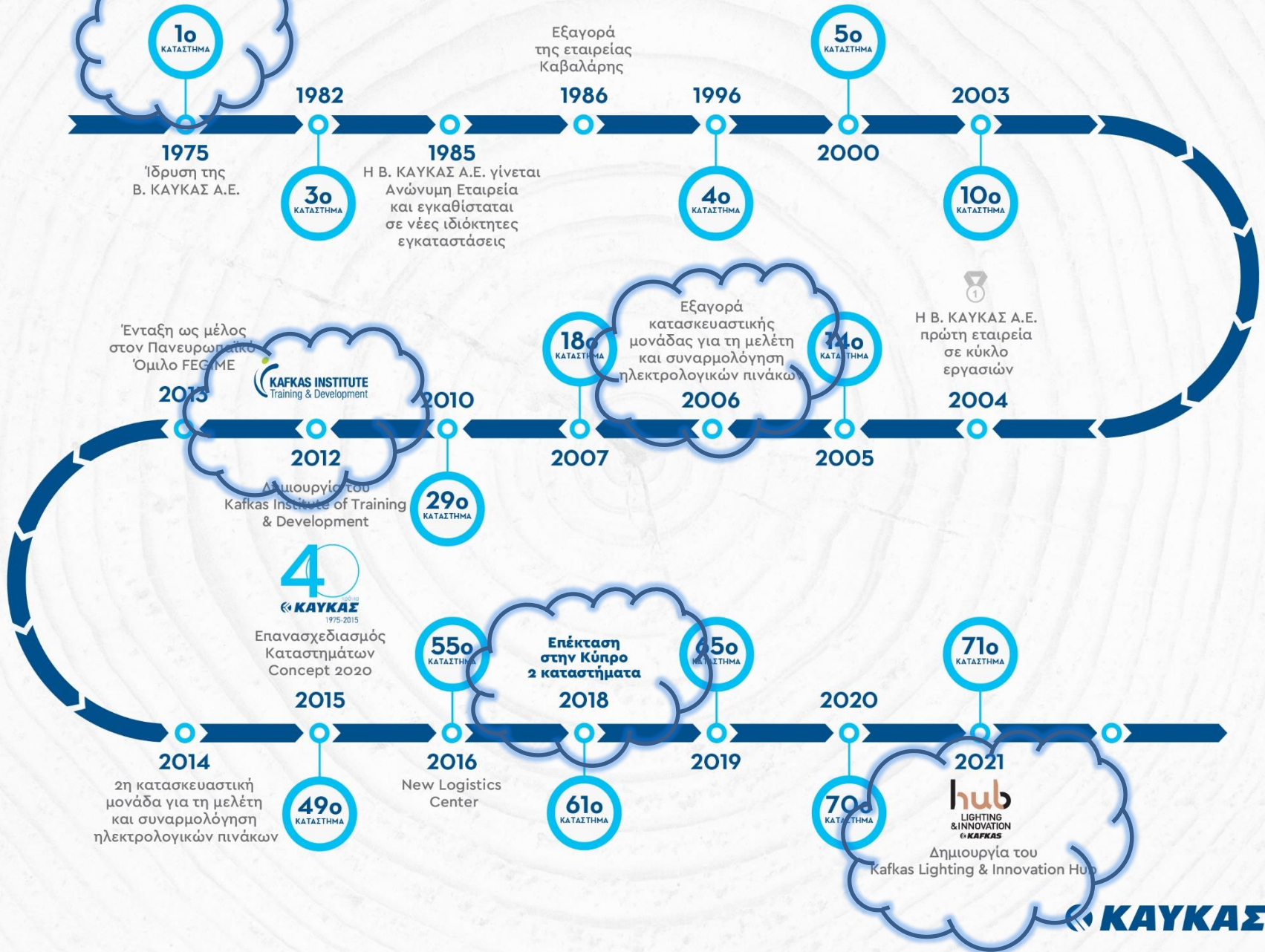
520+
Προμηθευτές

Δίκτυο
καταστημάτων

69
καταστήματα
Ελλάδα

2
καταστήματα
Κύπρος

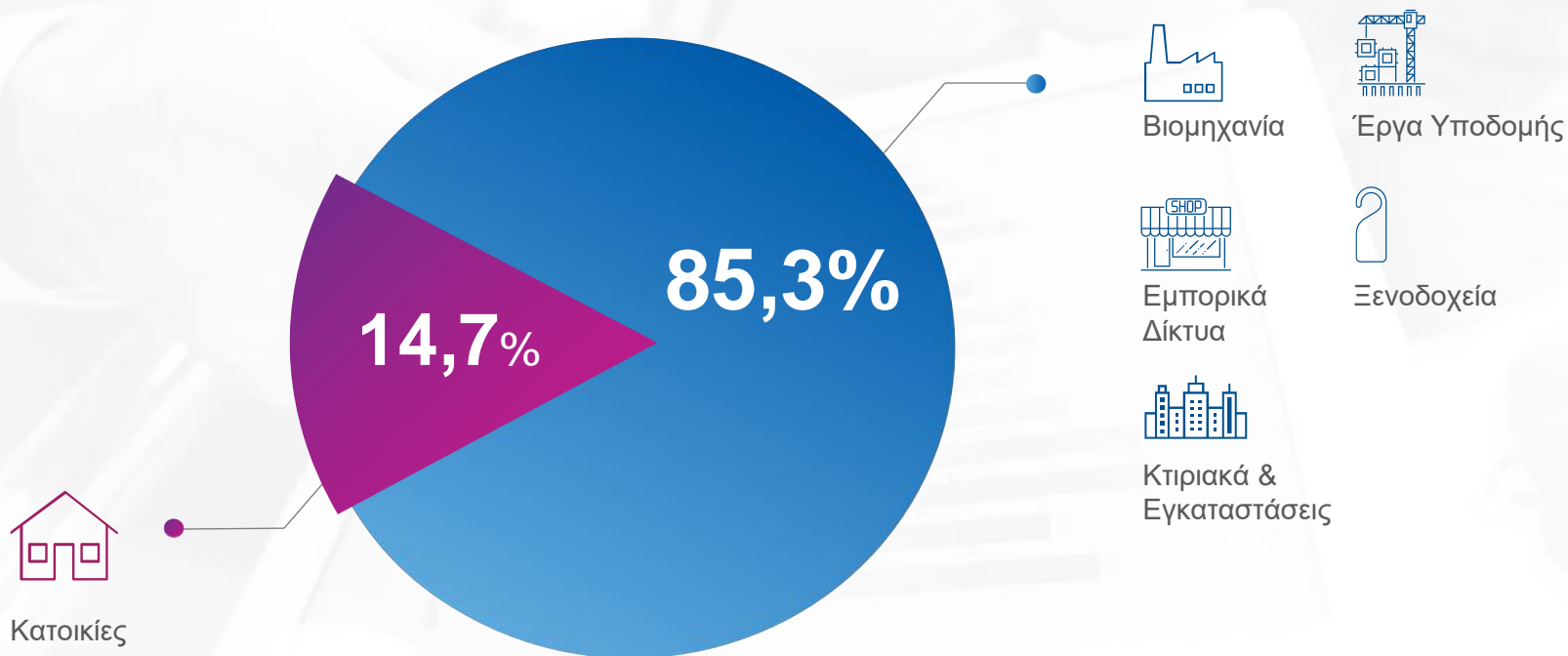
Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ





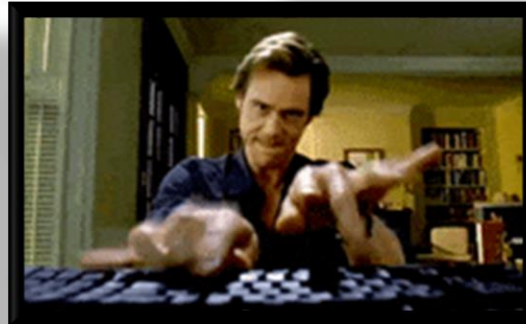
Plans

Goals

Metrics

Strategy

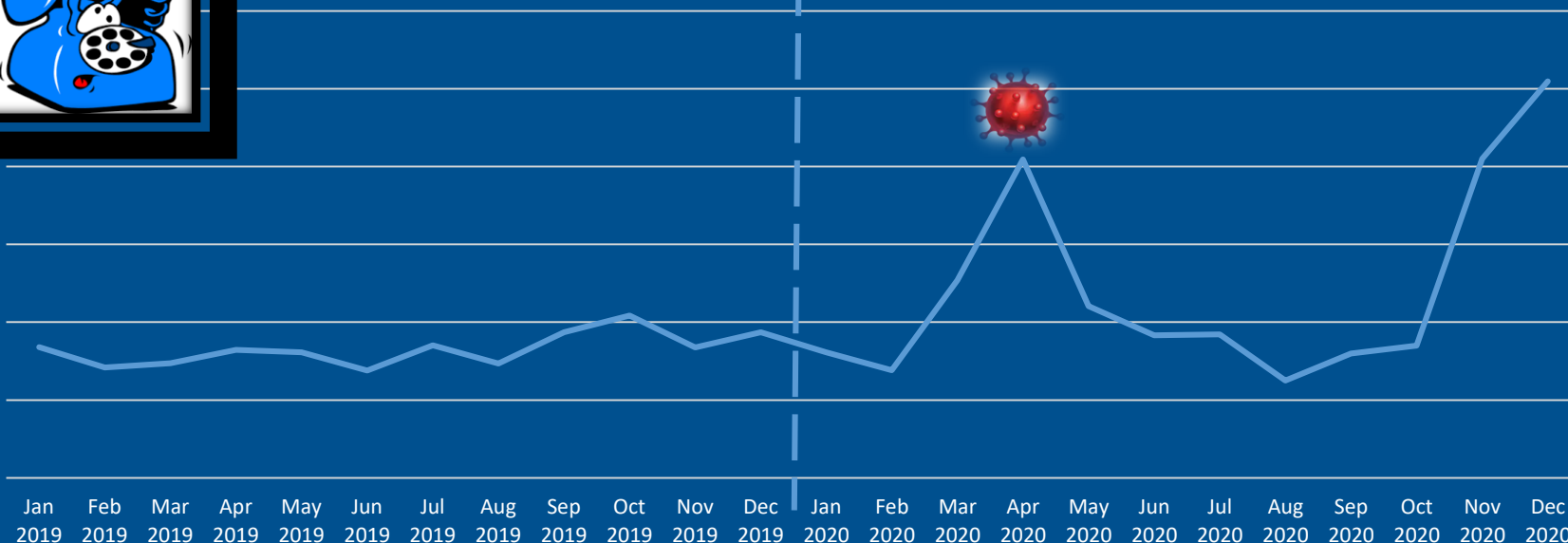
**CORONAVIRUS
QUARANTINE**



ΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ CUSTOMER CARE

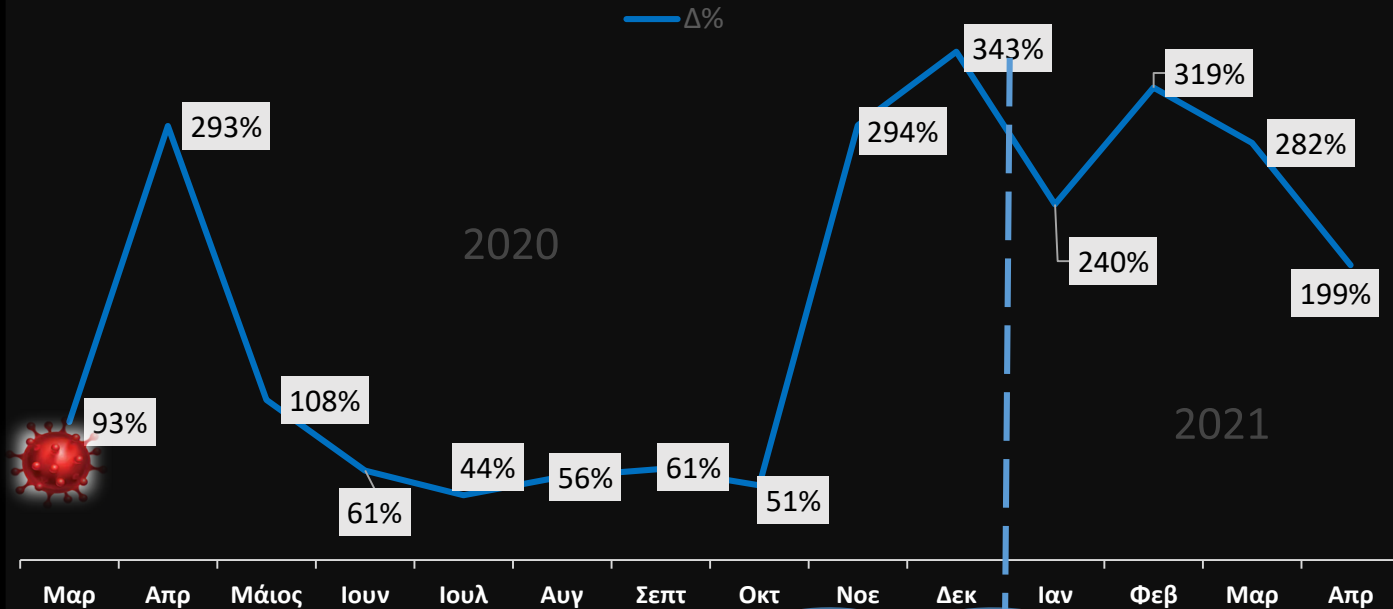
2019

2020



- ❖ April – Nov – Dec 2020 → **+180%** περισσότερες κλήσεις από όλους τους υπόλοιπους μήνες του 2020.
- ❖ 2020 vs 2019 → **+50%** αύξηση κλήσεων
- ❖ Το 2019 το 1/3 των κλήσεων αφορούσαν το eshop ενώ το 2020 το 1/2.
- ❖ Συνάδελφοι από καταστήματα εκπαιδεύτηκαν για τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών. (**Αύξηση agents κατά 50%**).
- ❖ 2^ο lockdown vs 1^ο: μείωση abandon rate κατά 7% με διαχωρισμό σε ρόλους.

SALES 2020 & 2021 VS 2019



Peak πωλήσεων 2020:
Απρίλιος, Νοέμβριος, Δεκέμβριος

2020 vs 2019 → 140%

 Users only +50% !

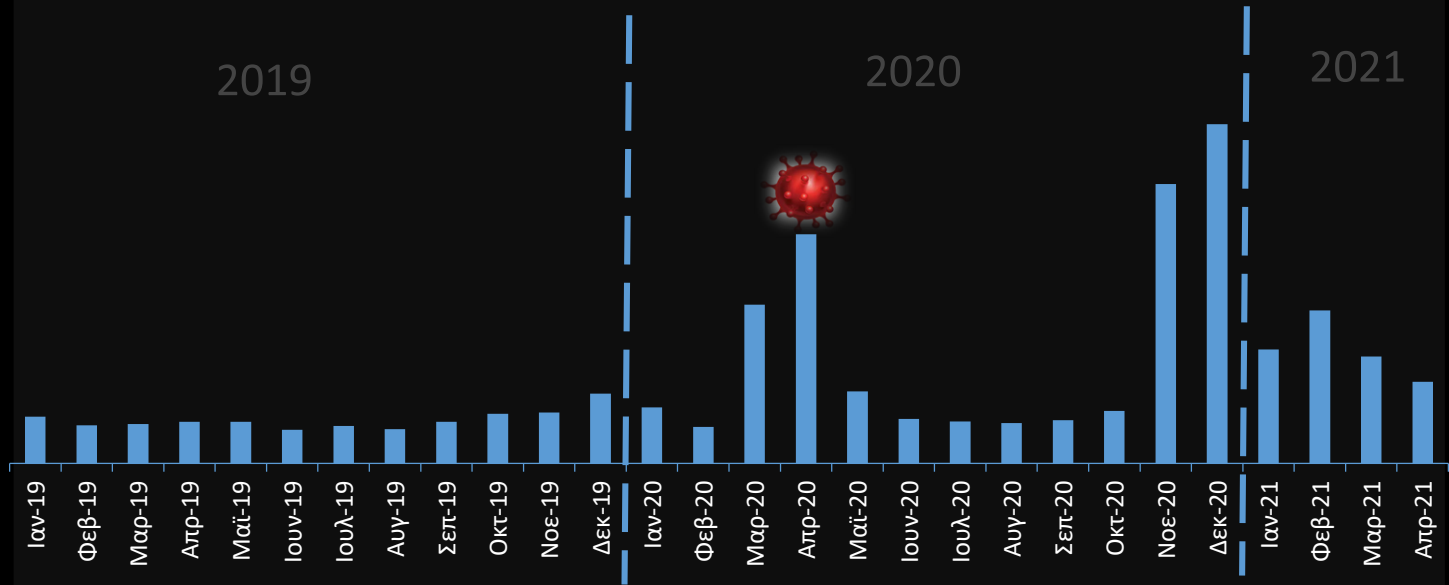
+

% Double conversion rate 😊

=

\$ Revenue +140%

Β2C ΕΓΓΡΑΦΕΣ



April 2020 vs 2019 → +445%

Nov 2020 vs 2019 → +450%

Dec 2020 vs 2019 → +386%

SUM 2020 vs 2019 → +166%



KAYKAS

Back to WORK

Δημιουργήστε τις κατάλληλες συνθήκες
και εξοπλιστείτε με τα απαραίτητα!

The advertisement features a central blue circle containing various items: a white power strip, a light bulb, a cordless drill, a smartphone, a desk lamp, and a white container. Below this circle is a desk setup with a computer monitor displaying a website, a keyboard, a mouse, a desk lamp, and a coffee cup.

! Διακοπή όλων των καμπανιών για μία εβδομάδα !

2 Πυλώνες:

- ❖ Ενημερωτικές
- ❖ Εμπορικές καμπάνιες
#workfromhome
#stayhome

Ενημερωτικές καμπάνιες

ΚΑΥΚΑΣ

**1-4 μέρες
ΠΑΡΑΔΟΣΗ**

σε Αττική & Θεσσαλονίκη

Ο δικός μας Αγ. Βασίλης θα παραδώσει
και φέτος τα δώρα σας... στην ώρα τους!



Αγοράστε online!

**ΑΝΟΙΞΑΜΕ
& ΣΑΣ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ!**

ΜΕΝΟΥΜΕ
ΑΣΦΑΛΕΙΣ

Τα καταστήματά μας είναι ανοιχτά
και για τους πελάτες λιανικής
τηρώντας όλα τα απαραίτητα
μέτρα προστασίας.

Μπορείτε να πραγματοποιείτε
τις παραγγελίες σας
online ή τηλεφωνικά
στο πλησιέστερο σας κατάστημα



Μάθετε περισσότερα

**Μένουμε ασφαλείς
& πάντα δίπλα σας!**

Σας ενημερώνουμε ότι είναι
υποχρεωτική
η χρήση μάσκας
εντός των κλειστών χώρων
των καταστημάτων μας.

**ΠΑΡΑΜΕΝΟΥΜΕ
ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΜΑΖΙ!**



ΜΕΝΟΥΜΕ
ΑΣΦΑΛΕΙΣ



ΚΑΥΚΑΣ

#workfromhome

#1

UPS

για την προστασία των ηλεκτρονικών συσκευών σας

Δείτε τα προϊόντα



#2

Περιφερειακά & Δικτυακά

για γρήγορη και εύκολη πλοήγηση

Δείτε τα προϊόντα



#3

Εργαλεία

για μικρές ή μεγάλες εργασίες

Δείτε τα προϊόντα



#4

Λάμπες & φωτιστικά

για όλους τους χώρους

Δείτε τα προϊόντα



#5

Πολύπριζα

για να συνδέετε όλες τις συσκευές σας

Δείτε τα προϊόντα



 **KAYKAS**

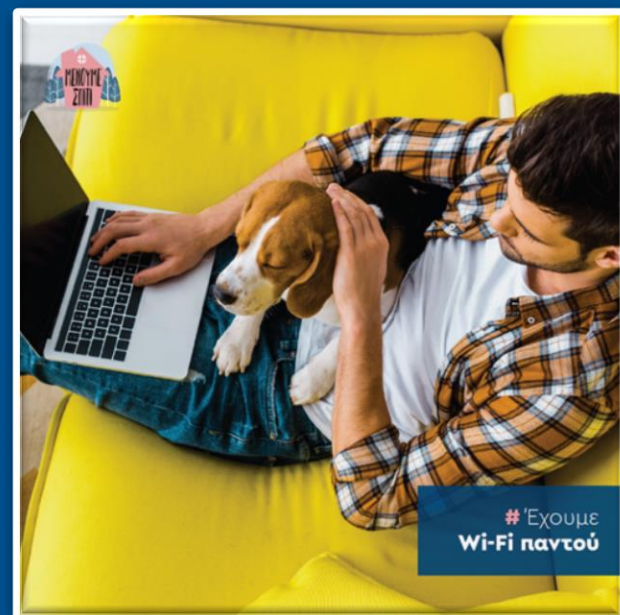
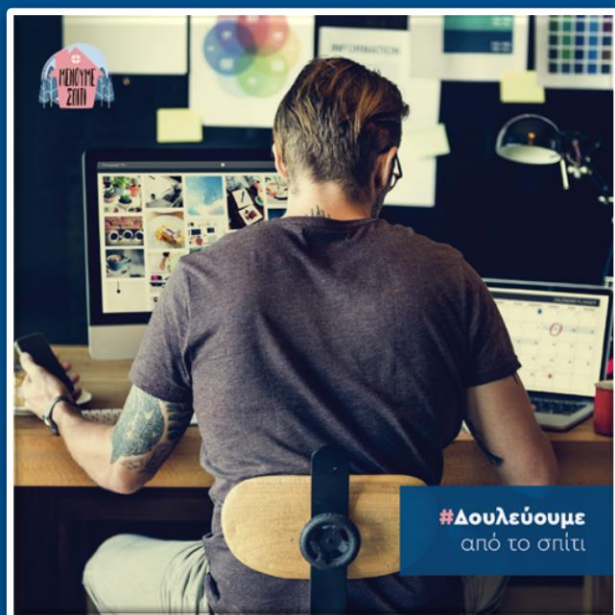


#ΜΕΝΟΥΜΕ ΣΠΙΤΙ

& αξιοποιούμε τον
χρόνο μας
δημιουργικά!



#stayhome





Eshop Redesign Jul 20

Super fast client debugging

Συνεργασία με μεταφορικές

Παράδοση με δικά μας οχήματα από τα καταστήματα

Work from home

Bonding and teamwork

No window and in store ads

Segmentation - Digital campaigns

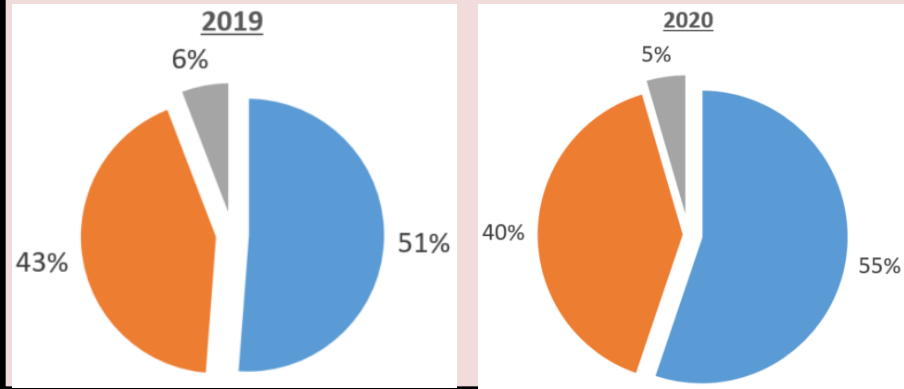
No above the line - εσωστρεφής

Mobile marketing, LinkedIn

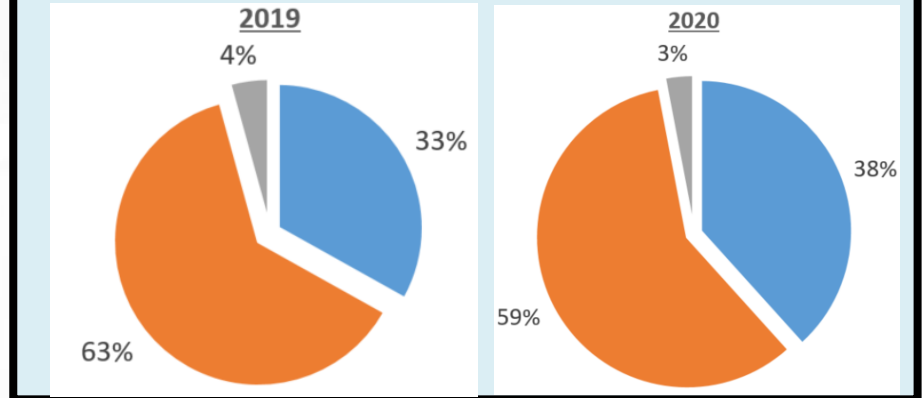
STATS PER DEVICE 2020 VS 2019

■ mobile ■ desktop ■ tablet

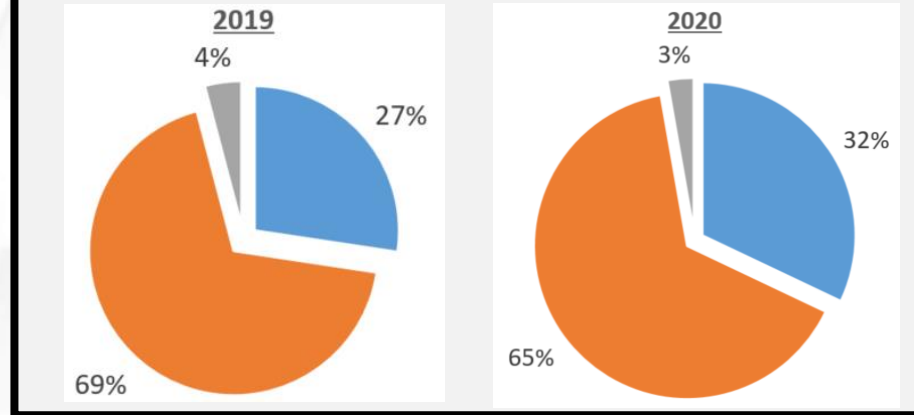
Users



Transactions



Revenue





We are a
great team

Lessons learned

Agility is in
our blood

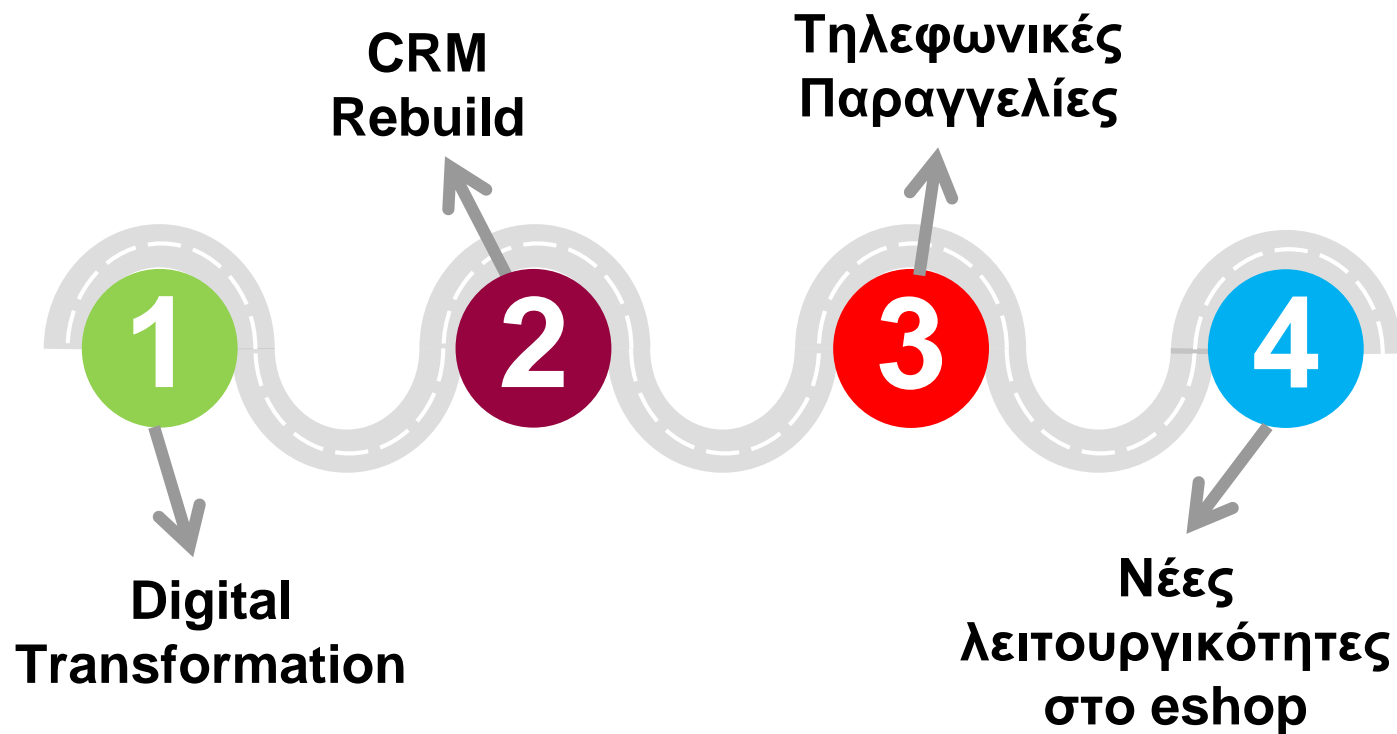
Last mile
can always
be better

Sharing is
not a waste of time

Segmentation
brings results



Next Steps





Thank you