

GDPR

Η Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Αλέξανδρος Κούρτης, Δικηγόρος LLM

Κανονισμός
(ΕΕ) 2016/679
(GDPR)

Ν. 3471/2006: προστασία
προσωπικών δεδομένων
και ιδιωτικής ζωής στις
ηλεκτρονικές
επικοινωνίες

Transparency



Σύνταξη και ανάρτηση Όρων Χρήσης και Πολιτικής Απορρήτου στον ιστότοπο



E-SHOP

Τρόποι Παραγγελίας

Τρόποι Αποστολής

Επιστροφές & Αλλαγές

Τρόποι Πληρωμής

Προστασία Δεδομένων

Όροι Χρήσης

Ρυθμίσεις & Πολιτική Cookies

Ποιος είναι υπεύθυνος;

Ποιος είναι DPO;

Γιατί υπόκεινται σε επεξεργασία τα δεδομένα μου; Με ποια βάση;

Για πόσο χρόνο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα μου;

Ποια δεδομένα μου υπόκεινται σε επεξεργασία;

Αντλούν δεδομένα μου και από άλλες πηγές;

Profiling;

Ποια είναι τα δικαιώματά μου;

Διαβιβάζονται τα δεδομένα μου και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ;

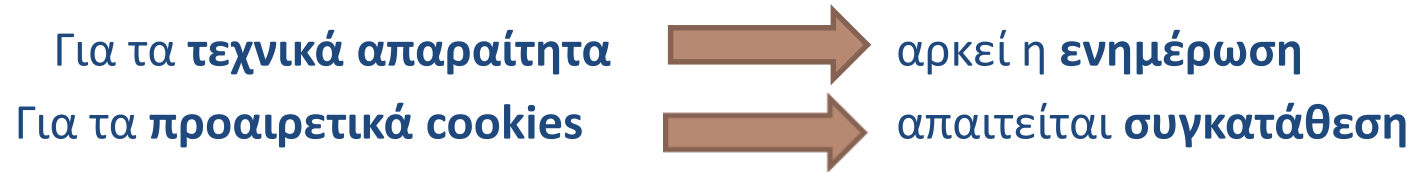
Και αν δεν δώσω τα δεδομένα μου;



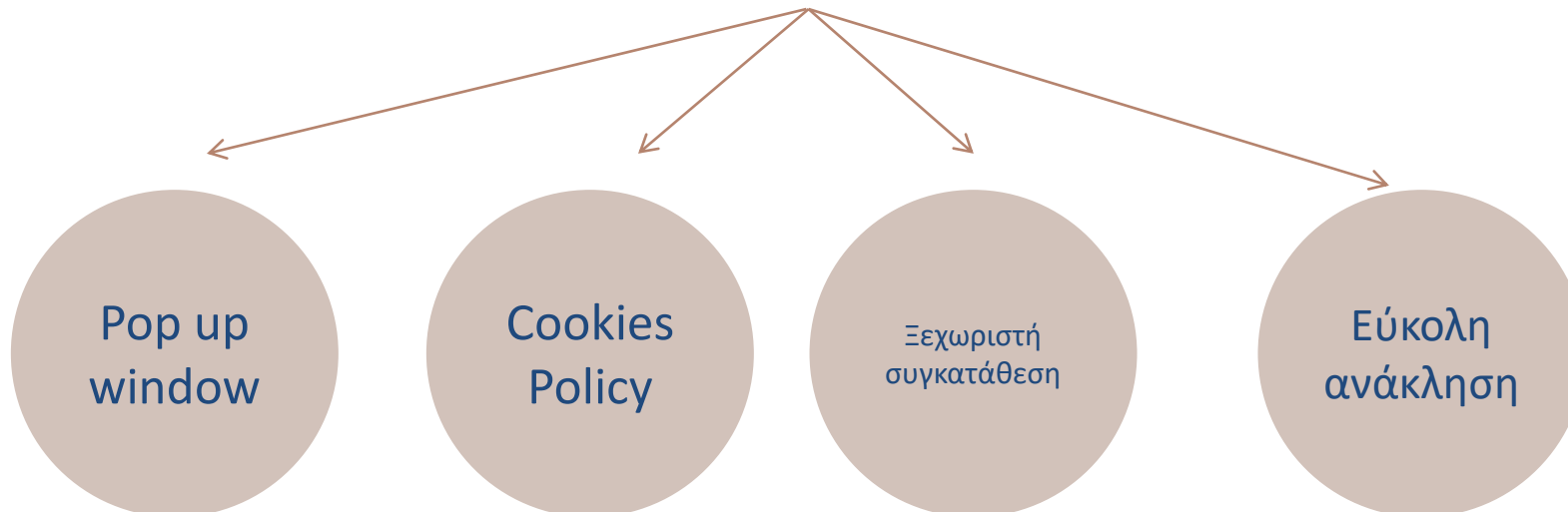


«Η εγκατάσταση των cookies επιτρέπεται μόνο με τη συγκατάθεση του χρήστη και μετά από κατάλληλη ενημέρωσή του» (μηχανισμός opt-in)

Για όλες τις κατηγορίες cookies;



Στοιχεία νόμιμης συγκατάθεσης





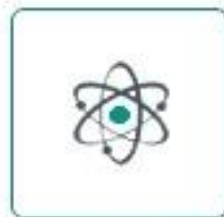
Cookies

We use cookies to improve your site experience, to assess content usage and to support the marketing of our services. We want to be completely transparent about the cookies we use and to make their control as easy as possible for you.

Our cookies are broken down into five categories - you can 'mouse over' the icons on the right for a summary or click the icon for the detail.

From the links on the right you can download an information guide on cookies, the exact detail of all the cookies for review offline and see the latest audit status.

> [About our cookies](#) > [Audit certificate](#)



Powered by Privacy And Cookies

OK



Χρησιμοποιούμε εργαλεία όπως τα cookies για να σε φέρνουμε πιο κοντά στο αγαπημένο σου φαγητό, να σου παρέχουμε περιεχόμενο ειδικά φτιαγμένο για σένα, καθώς και για σκοπούς ανάλυσης επισκεψιμότητας στην σελίδα μας. Μπορείς να αλλάξεις τις ρυθμίσεις των cookies σου ανά πάσα στιγμή. [Αποδοχή υποχρεωτικών >](#)

Πληροφορίες & Ρυθμίσεις

Αποδοχή Όλων



Τι είναι τα cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον περιηγητή σου. Δες παρακάτω τις κατηγορίες cookies και ρύθμισε τις επιλογές σου. [Πολιτική Cookies >](#)

Αναγκαία cookies



Cookies Λειτουργικότητας

Cookies Προσωποποίησης

Αποδοχή επιλογών

Αποδοχή Όλων



 Χρησιμοποιούμε cookies
Πολιτική Προστασίας 

Χρησιμοποιώντας αυτόν τον ιστότοπο, συμφωνείτε με την χρήση των cookies για να λαμβάνετε προσωποποιημένες προσφορές και πληροφορίες για την κράτησή σας. [Περισσότερα εδώ](#)

OK 

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ COOKIES

Σε αυτόν τον ιστοχώρο χρησιμοποιούμε cookies προκειμένου να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήσης της ιστοσελίδας. Τα cookies είναι αρχεία που αποθηκεύονται στο φυλλομετρητή σας και χρησιμοποιούνται για τις βασικές λειτουργίες πλοήγησης αλλά και για την εξατομίκευση της εμπειρίας σας. Εφόσον συνεχίσετε την πλοήγηση στην ιστοσελίδα μας, αποδέχεστε την χρήση cookies.

[ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ](#) >

[ΟΛΕΣ ΟΙ ΜΑΡΚΕΣ](#) >

Απαραίτητα Στατιστικών Marketing Άλλα

[Περισσότερες Πληροφορίες](#)

 **ΣΥΜΦΩΝΩ**

- Ποιες επικοινωνίες θεωρούνται πρωθητικές;
- Όλες οι επικοινωνίες που στέλνει το marketing είναι πρωθητικές;



Οι έρευνες αγοράς;



Τα newsletters;





Οι έρευνες ικανοποίησης;



Οι τηλεφωνικές κλήσεις από ανθρώπους;



Οι αυτοματοποιημένες ηλεκτρονικές επικοινωνίες: e-mail, sms/mms, fax, αυτόματοι τηλεφωνητές, ή μέσω Viber, WhatsApp  



Λήψη Συγκατάθεσης με Ηλεκτρονικά Μέσα

- Μηχανισμοί επιβεβαίωσης της συγκατάθεσης «opt-in»

From: newsletter@etaireia.gr

Θέμα: Εγγραφή στη λίστα αποδεκτών του ενημερωτικού δελτίου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Λαμβάνετε αυτό το μήνυμα γιατί εσείς, ή κάποιος που χρησιμοποίησε τη διεύθυνσή σας, εγγράφηκε στη λίστα αποδεκτών του ενημερωτικού δελτίου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ από την ιστοσελίδα της, <http://www.etaireia.gr>.

Σας ευχαριστούμε ιδιαίτερα για την εγγραφή σας.

Αν δεν έχετε εσείς ζητήσει την εγγραφή σας ή αν αλλάξατε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την εγγραφή σας, ανά πάσα στιγμή, πατώντας τον πιο κάτω σύνδεσμο:

<http://www.etaireia.gr/newsletter/unvalidate.php?id=ASDWVCHTGHFSDCFSD2DFS5SA>

ή μεταβαίνοντας στη σελίδα http://www.etaireia.gr/newsletter/unvalidate_online.php και εισάγοντας τον κωδικό ASDWVCHTGHFSDCFSD2DFS5SA. Στην περίπτωση αυτή, το email σας θα διαγραφεί αυτόματα από τη λίστα μας.

Η δυνατότητα διαγραφής από το ενημερωτικό μας δελτίο παρέχεται και σε κάθε ξεχωριστό μήνυμα που θα λαμβάνετε το μέλλον.

Αναλυτική ενημέρωση στην ιστοσελίδα <http://www.etaireia.gr/newsletter/subscribe.php>

- Δυνατότητα αποστολής προσκλήσεων από ένα χρήστη σε άλλους ενδιαφερόμενους



Λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων

Παραδείγματα:

- Ανωνυμοποίηση/Ψευδωνυμοποίηση και κρυπτογράφηση
- Πιστοποιητικά SSL (Secure Sockets Layer)
- Πολιτική κωδικών, μηχανισμοί εγγραφής χρήστη
- Εκπόνηση Σχεδίου Επιχειρηματικής Συνέχειας και Σχεδίου Ανάκαμψης από Καταστροφή
- Ασφαλής καταστροφή δεδομένων (π.χ. overwrite, file erasers, file shredders, file pulverizers, format κλπ.)
- Σωστή αξιολόγηση συνεργατών (π.χ. hosting providers)

**Άρθρο 32 του
GDPR**

Πεδίο εφαρμογής - Διεθνής επέκταση

Ο GDPR εφαρμόζεται στην ΕΕ ή σε όλη την Ευρώπη;

Εφαρμόζεται στην επιχείρηση ή στον καταναλωτή;

Όταν στο εμπόριο και στον κύκλο της συναλλαγής εμπλέκονται και τρίτες χώρες, τι κάνουμε;

Αν συμβεί κάτι ποια είναι η αρμόδια Αρχή;

Όταν στέλνω σε τρίτες χώρες;

Πλάνο συμμόρφωσης - Διαδικασίες

- ❖ Data mapping
- ❖ Ανάλυση αποκλίσεων (Gap analysis)
- ❖ Διορθωτικές ενέργειες (Remediation actions)
- ❖ Τεχνολογικά μέτρα ασφαλείας
- ❖ Γραπτή Εκτίμηση Αντικτύπου (DPIA)
- ❖ Εκπαίδευση του προσωπικού
- ❖ Αναθεώρηση / Σύνταξη νέων πολιτικών

COMPLIANCE



Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας!

<http://www.kglawfirm.gr/>

