



Eurobank

# Eurobank PayGate

Διατραπεζική Online υπηρεσία  
εισπράξεων





*Επικεφαλής Πωλήσεων Cash & Trade  
Services για SB πελάτες*

***Global Transaction Banking***

***Eurobank***

[ncharalampous@eurobank.gr](mailto:ncharalampous@eurobank.gr)

[CTS\\_SalesSBB@eurobank.gr](mailto:CTS_SalesSBB@eurobank.gr)

- 1 Επισκόπηση eCommerce
- 2 Υφιστάμενοι τρόποι πληρωμής
- 3 Περιγραφή Υπηρεσίας PayGate
- 4 Χαρακτηριστικά του PayGate
- 5 Πλεονεκτήματα του PayGate
- 6 Διαγραμματική ροή
- 7 Demo

## B2C – Άμεση Πληρωμή

- Ο πελάτης ολοκληρώνει την πληρωμή στο ηλεκτρονικό κατάστημα πριν παραλάβει τα προϊόντα

## B2C – Μεταγενέστερη Πληρωμή

- Ο πελάτης ολοκληρώνει την παραγγελία και πληρώνει είτε κατά την παραλαβή είτε πριν αποσταλούν τα προϊόντα

## B2C – Abandon Basket

- Ο πελάτης σταματάει την αγορά πριν ολοκληρώσει τη συναλλαγή
- Το ηλεκτρονικό κατάστημα αποστέλλει ένα follow-up email στον πελάτη

## B2C – Email Marketing

- Το ηλεκτρονικό κατάστημα αποστέλλει email προς καταναλωτές για την προώθηση προϊόντων

# Υφιστάμενοι τρόποι πληρωμής

Χρεωστικές/Πιστωτικές/Prepaid



PayPal



Πληρωμή από Τραπεζικό Λογαριασμό



e-Wallet



Μετρητά



# Πληρωμή από τραπεζικό λογαριασμό



Μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό

 **BANK  
TRANSFER**

Πληρωμή με RF κωδικό



IRIS



PayGate by Eurobank

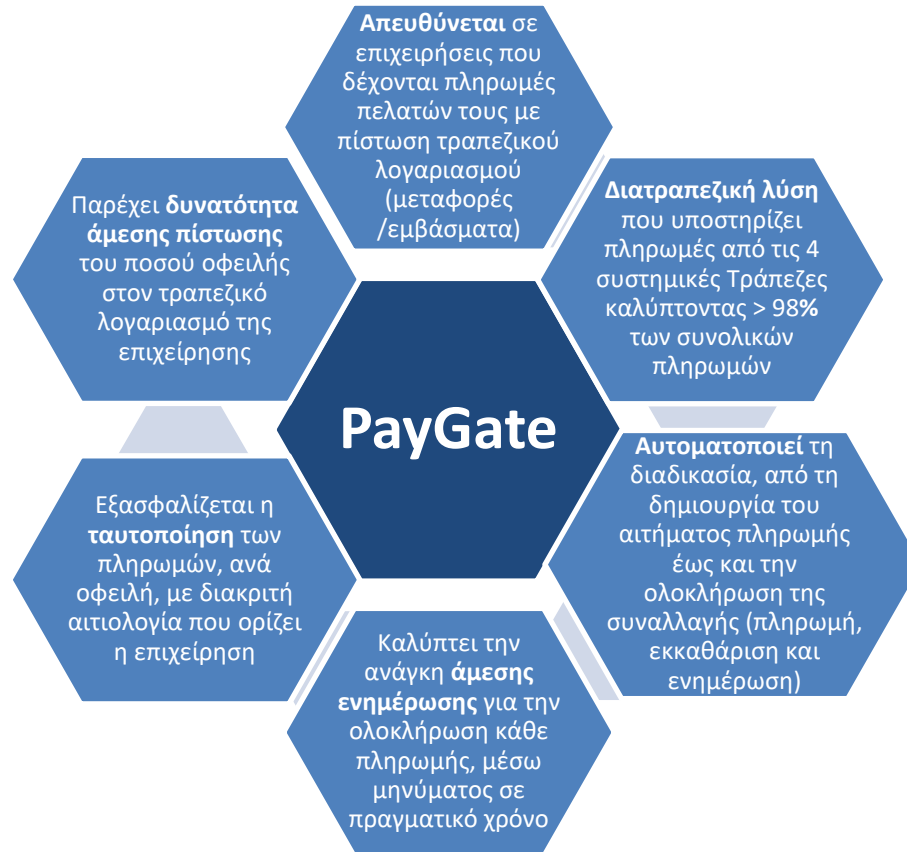


## Τι είναι η διατραπεζική υπηρεσία PayGate και σε ποιους απευθύνεται

- Μηχανισμός είσπραξης από τους πελάτες της επιχείρησής σας. Λειτουργεί σε B2C αλλά και B2B σχήματα
- Απευθύνεται σε οποιαδήποτε επιχείρηση που:
  - δέχεται πληρωμές μέσω εμβασμάτων από μια ή περισσότερες τράπεζες
  - επιθυμεί να κατευθύνει τους πελάτες της σε ηλεκτρονικές πληρωμές

## Πώς λειτουργεί

- Η επιχείρησή σας δημιουργεί **‘Αιτήματα Πληρωμής’** προς τους πελάτες σας, τα οποία αποστέλλονται αυτοματοποιημένα μέσω email
- Ο πελάτης δέχεται το αίτημα με τις συνοδευτικές πληροφορίες και μεταφέρεται στην τράπεζα της επιλογής του για να πληρώσει, χωρίς να καταχωρήσει επιπλέον στοιχεία
- Η επιχείρησή σας λαμβάνει άμεση πληροφόρηση για κάθε πληρωμή με αυτόματη ενημέρωση των συστημάτων της





## για την επιχείρησή σας

### Αποδοτικότητα

Ενημέρωση και ταυτοποίηση των πληρωμών από τους πελάτες σας, σε πραγματικό χρόνο

Εξοικονόμηση χρόνου και πόρων που διαθέτετε στη διαδικασία είσπραξης και τη ροή εργασιών σας

Μείωση λειτουργικών κινδύνων για την επιχείρησή σας

### Οικονομική διαχείριση

Δυνατότητα άμεσης πίστωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού

Δυνατότητα ολικής ή μερικής εξόφλησης, ανά παραστατικό οφειλής, για τους πελάτες σας

### Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Εύκολη διασύνδεση και αξιοποίηση σύγχρονων λύσεων που συμπληρώνουν και δίνουν αξία στα συστήματα της επιχείρησής σας

Δυνατότητα εύκολης μετάβασης της επιχείρησής σας σε περιβάλλον ηλεκτρονικής τιμολόγησης και αρχειοθέτησης

## για τους πελάτες σας

### Ευκολία & Αποδοτικότητα

Φιλικό στο  
χρήστη,  
ευκολία  
εκτέλεσης  
πληρωμής  
(δεν  
πληκτρολογεί  
κωδικό  
πληρωμής,  
IBAN και δε  
συμπληρώνει  
ειδική  
αιτιολογία)

Άμεση  
επεξεργασία  
που σημαίνει  
ότι ο πελάτης  
μπορεί να  
εξυπηρετηθεί  
ταχύτερα (π.χ.  
αποστολή  
προϊόντων)

Εξάλειψη λαθών  
και χρόνου που  
απαιτείται στην  
τακτοποίηση  
προβληματικών  
πληρωμών

Αυτοματ/μένη  
ενημέρωση  
οφειλών –  
υπενθύμιση  
πληρωμής

Μείωση  
λειτουργικών  
κινδύνων –  
απάτης  
(Fraud)

Ευελιξία  
πληρωμής  
μέσω της  
Τράπεζας  
επιλογής του  
πελάτη  
(Διατραπεζική  
Λύση)

Δυνατότητα  
μερικής  
εξόφλησης  
οφειλής (B2B)

Χρήση της  
υπηρεσίας  
PayGate χωρίς  
κόστος

## Ενδεικτικό σενάριο B2C

- Ο πληρωτής έχει τη δυνατότητα να πληρώσει κατά τη διάρκεια της διαδικασίας checkout
- Ο πληρωτής έχει τη δυνατότητα να πληρώσει μεταγενέστερα μέσω του αιτήματος πληρωμής που έχει λάβει από την επιχείρησή σας



Χρωματικός οδηγός:

Επιχείρηση

Λογισμικό

Πληρωτής

# B2C Demo



Ευχαριστούμε