

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Ημερίδα GRECA: Χτίζοντας σχέσεις
εμπιστοσύνης – Δίκαιο & Ηλεκτρονικό
Εμπόριο



Ηλεκτρονικές πληρωμές

Σπύρος Αρμενιάκος, Επικεφαλής Merchant
Acquiring & e-Payments

Φεβρουάριος 2020





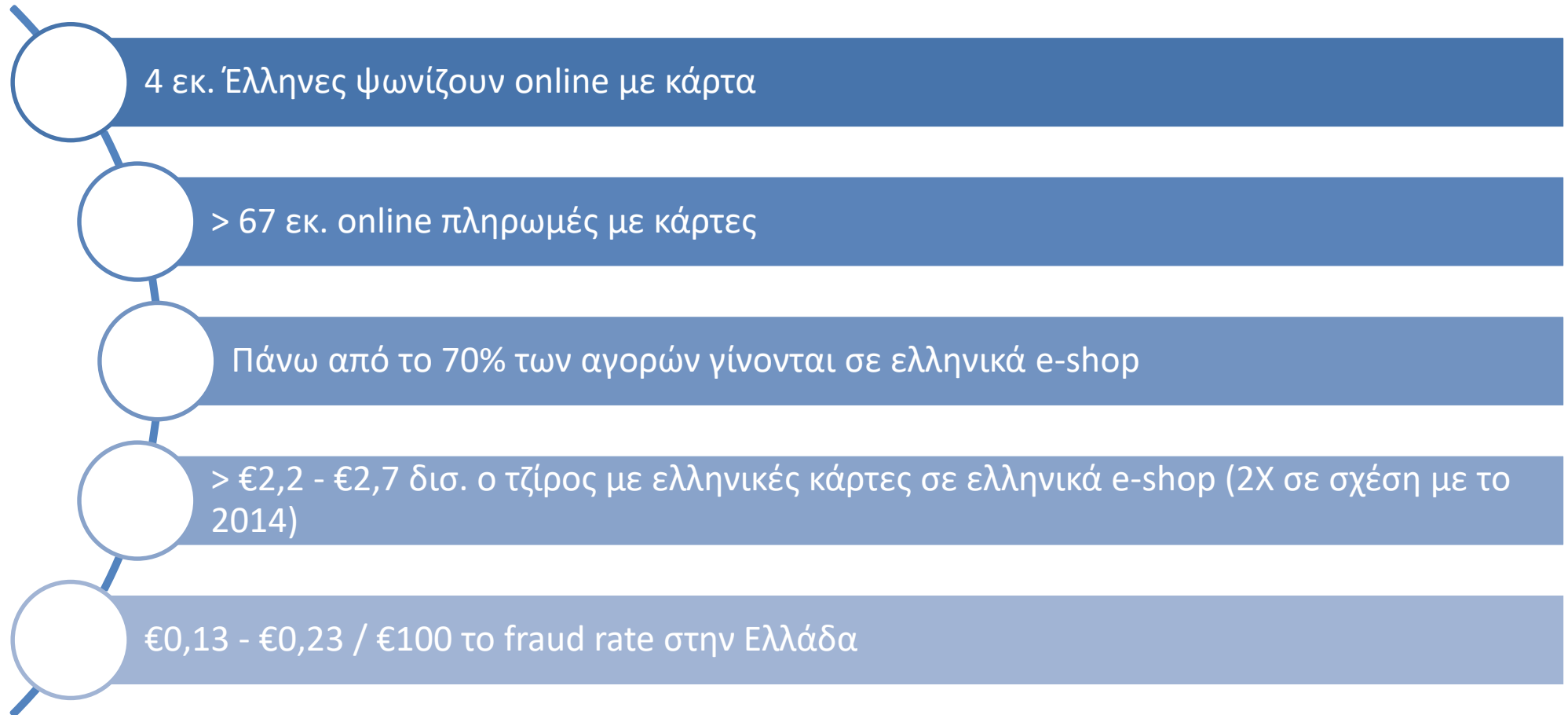
Περιεχόμενα

1. Η αγορά του e-Commerce στην Ελλάδα
2. Online συμπεριφορά των Ελλήνων καταναλωτών
3. Στόχοι του SCA
4. Τα πρότυπα που πληρούν τη διαδικασία SCA
5. Τι αλλάζει στις αγορές στο internet με κάρτα Τρ. Πειραιώς
6. Τι αλλάζει στις αγορές στο internet με eShop Τρ. Πειραιώς
7. Οι εξαιρέσεις από τη διαδικασία SCA
8. Εξαιρέσεις



Consumer side

Εκτίμηση της αγοράς του e-Commerce στην Ελλάδα με μέσο πληρωμής την κάρτα





Online συμπεριφορά των καταναλωτών



- Κατά την ολοκλήρωση της αγοράς σημαντικά **κριτήρια** που **επηρεάζουν** την **εμπιστοσύνη του καταναλωτή** για να επιλέξει ένα e-shop είναι:
 - να προσφέρει **ασφαλή** τρόπο πληρωμής μέσω γνωστού φορέα
 - να είναι **γρήγορο / εύκολο** στην πλοήγηση
- Προβληματίζεται γενικά για την:
 - **ασφάλεια / προστασία** προσωπικών δεδομένων
- Εγκαταλείπει πιο εύκολα το «καλάθι»:
 - αν συναντήσει **3D Secure v1** με στατικό password
 - αν έχει **δεύτερες σκέψεις** για την ασφάλεια του e-shop



Εξαιτίας των παραπάνω λόγων έρχεται το SCA

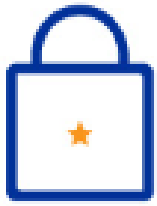
- Να **μειώσει την πιθανότητα απάτης** αφού οι κακόβουλοι χρήστες το πιθανότερο είναι να μην κατέχουν/γνωρίζουν τα διαφορετικά μέσα ταυτοποίησης του καταναλωτή
- Να **μειώσει το κόστος των συναλλαγών**: αυξημένα επίπεδα απάτης σημαίνουν μεγαλύτερα fees για να αντισταθμιστεί το ρίσκο
- Να **ενισχύσει το αίσθημα ασφάλειας** στις ηλεκτρονικές πληρωμές





Τα πρότυπα που πληρούν τη διαδικασία SCA

Η εκδότρια τράπεζα πρέπει να χρησιμοποιήσει δύο εκ των παρακάτω τρόπων για να επαληθεύσει την εκτέλεση μιας πληρωμής.



Κάτι που ΞΕΡΩ

- Password
- Passphrase
- PIN
- Secret fact



Κάτι που ΚΑΤΕΧΩ

- Κινητό τηλέφωνο
- Tablet
- Wearable συσκευή
- Token



Κάτι που ΕΙΜΑΙ

- Δαχτυλικό αποτύπωμα
- Χαρακτηριστικά προσώπου
- Ίριδα ματιού



Consumer / cardholder side

- Όλες οι online αγορές με κάρτες από 14/9/2019 πραγματοποιούνται με ισχυρή ταυτοποίηση των πελατών (SCA) τη στιγμή της αγοράς. **Στην πραγματικότητα το SCA εφαρμόζεται προοδευτικά μέσα στο 2020** για λόγους που οφείλονται στη σταδιακή προσαρμογή όλων των εμπλεκόμενων φορέων
- Το SCA κατά τη διάρκεια της αγοράς πραγματοποιείται μέσω:
 1. Εισαγωγής κωδικών Winbank web banking συνδυαστικά με SMS/OTP (extra PIN)
 2. Αποδοχής με push notification στο Winbank mobile app
- Σημείο-κλειδί: από 1/1/21 online αγορά σημαίνει πρακτικά:
ΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ eB + Δηλωμένο στην Τράπεζα κινητό



Merchant / eShop side

- **Redirection method:** Η Τρ.Πειραιώς θα φροντίσει να είναι διαφανής η μετάβασή σας στη νέα εποχή. Η πλήρης μετάβαση θα γίνει στις επόμενες εβδομάδες και θα ενημερωθείτε για κάποιες ρυθμίσεις.
- **Direct connection με APIs:** Έχουμε ήδη στείλει (07/2019) τις προδιαγραφές διασύνδεσης. Θα πρέπει να λάβετε άμεσα μέτρα και να επικοινωνήσετε με την τράπεζα για να συζητήσετε τυχόν θέματα που έχετε. Η εφαρμογή των νέων κανόνων απαιτεί τη διενέργεια δοκιμών και αλλαγών στα συστήματά σας. Πρακτικά μέχρι τον 10/2020 πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί οι αλλαγές.

Προσοχή: εάν δεν προβείτε στις αναγκαίες ενέργειες, οι συναλλαγές με κάρτες που δεν είναι σύνομες με τους νέους κανόνες θα απορρίπτονται από τις εκδότριες τράπεζες (01/01/2021).



Τον τελικό λόγο τον έχει πάντα η Εκδότρια Τράπεζα

- Συναλλαγές με κάρτες μέσω τηλεφώνου και αλληλογραφίας (MOTO)
- Συναλλαγές όπου η εκδότρια τράπεζα είναι εγκατεστημένη σε κράτος εκτός της ΕΕ (one-leg out)
- Συναλλαγές σε έμπιστους δικαιούχους (trusted beneficiary)
- **Αξιοποίηση εξαιρέσεων SCA:** billing address, shipping address, τηλ. επικοινωνίας >>>
- ↑ frictionless συναλλαγές ↓ abandonment / decline rate & σταδιακά αποδεκτά τα merchant exceptions
- **Low Value Transactions** (από την πλευρά του εκδότη της κάρτας):

Πώς θα δουλέψει το Low Value Transactions

eSHOP AAA	eSHOP BBB	eSHOP AAA	eSHOP AAA	SCA initiation eSHOP CCC	eSHOP AAA
€10	€10	€29	€29	€25	€29
frictionless	frictionless	frictionless	frictionless	X	frictionless
€10	€20	€49	€78	€103	€29



Επικοινωνήστε μαζί μας



Τηλ.: 18 28 38

Email: epayments@piraeusbank.gr

