

Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Alpha e-Commerce



Ιωάννης Μαρέτης





Ιστορία του e-commerce

1994



1995



1997



1999

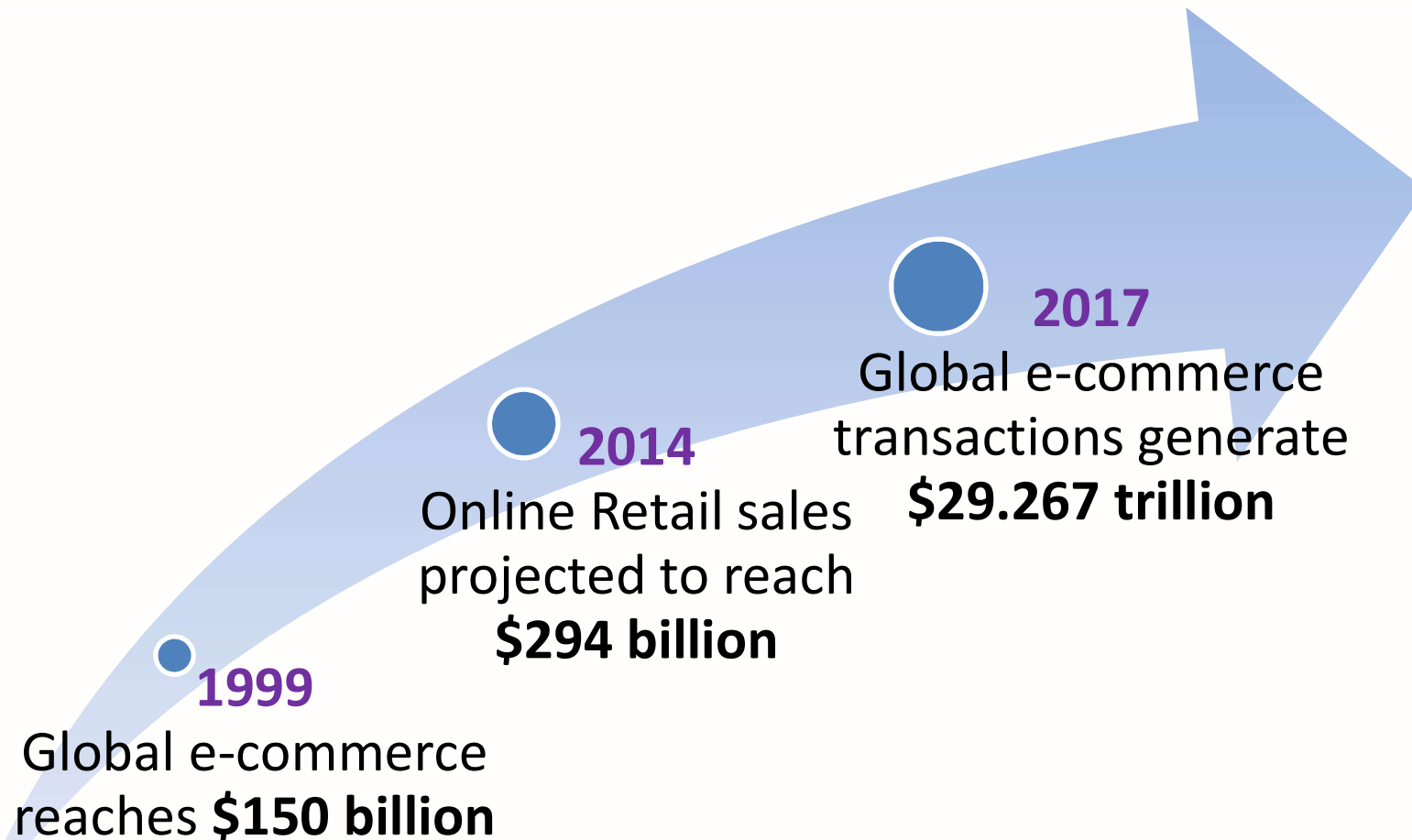


2010





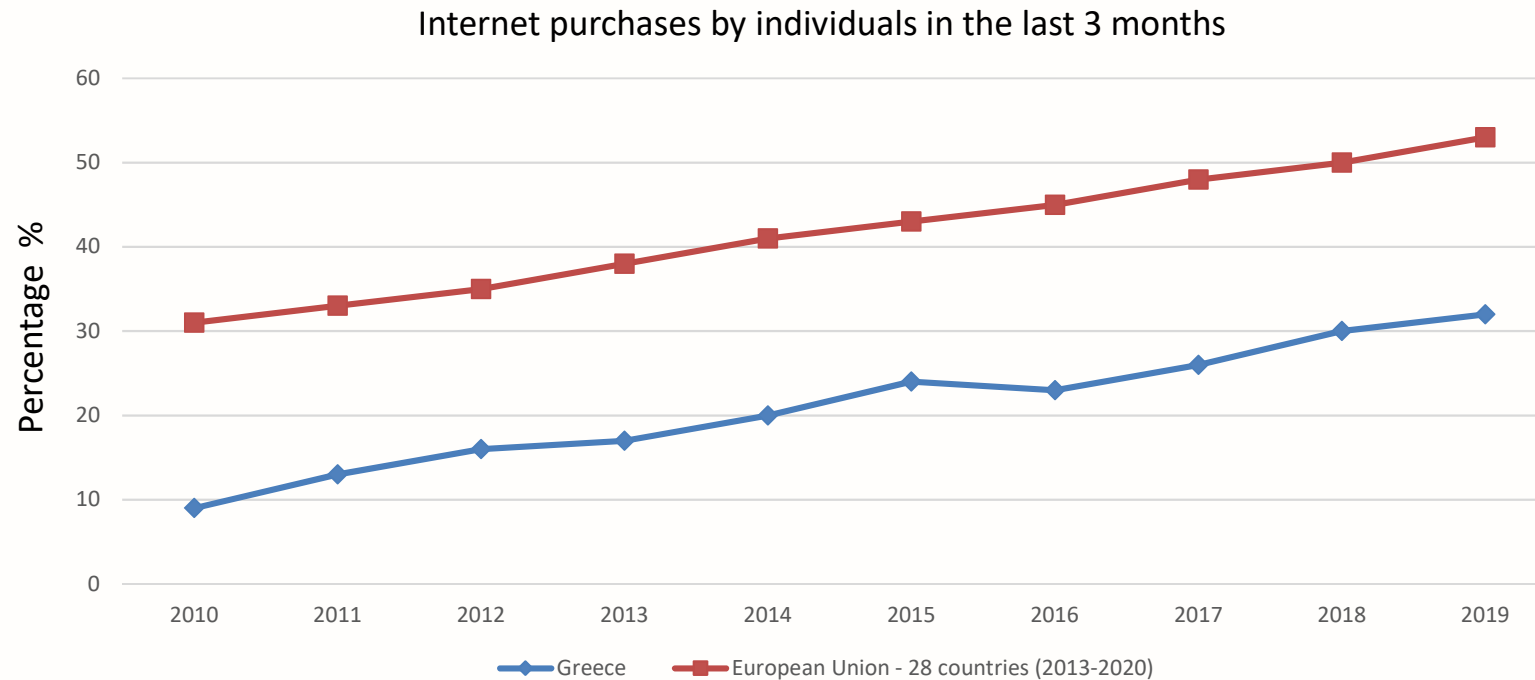
Η ανάπτυξη του e-commerce



ΠΗΓΗ: <https://wikipedia.org>



Το e-commerce στην Ελλάδα



ΠΗΓΗ: <https://ec.europa.eu/eurostat>

Τρόποι Πληρωμής σε ηλεκτρονικό κατάστημα

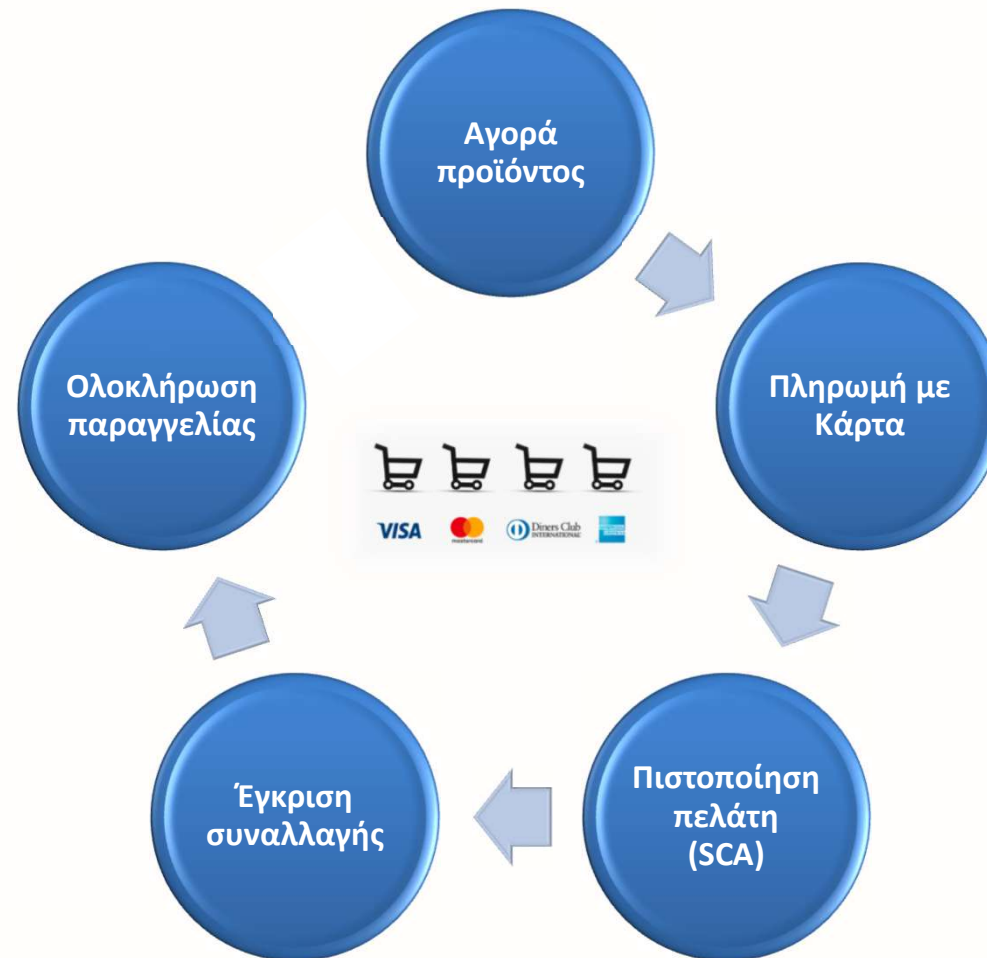
Πληρωμή με αντικαταβολή

Πληρωμή με κατάθεση σε λογαριασμό

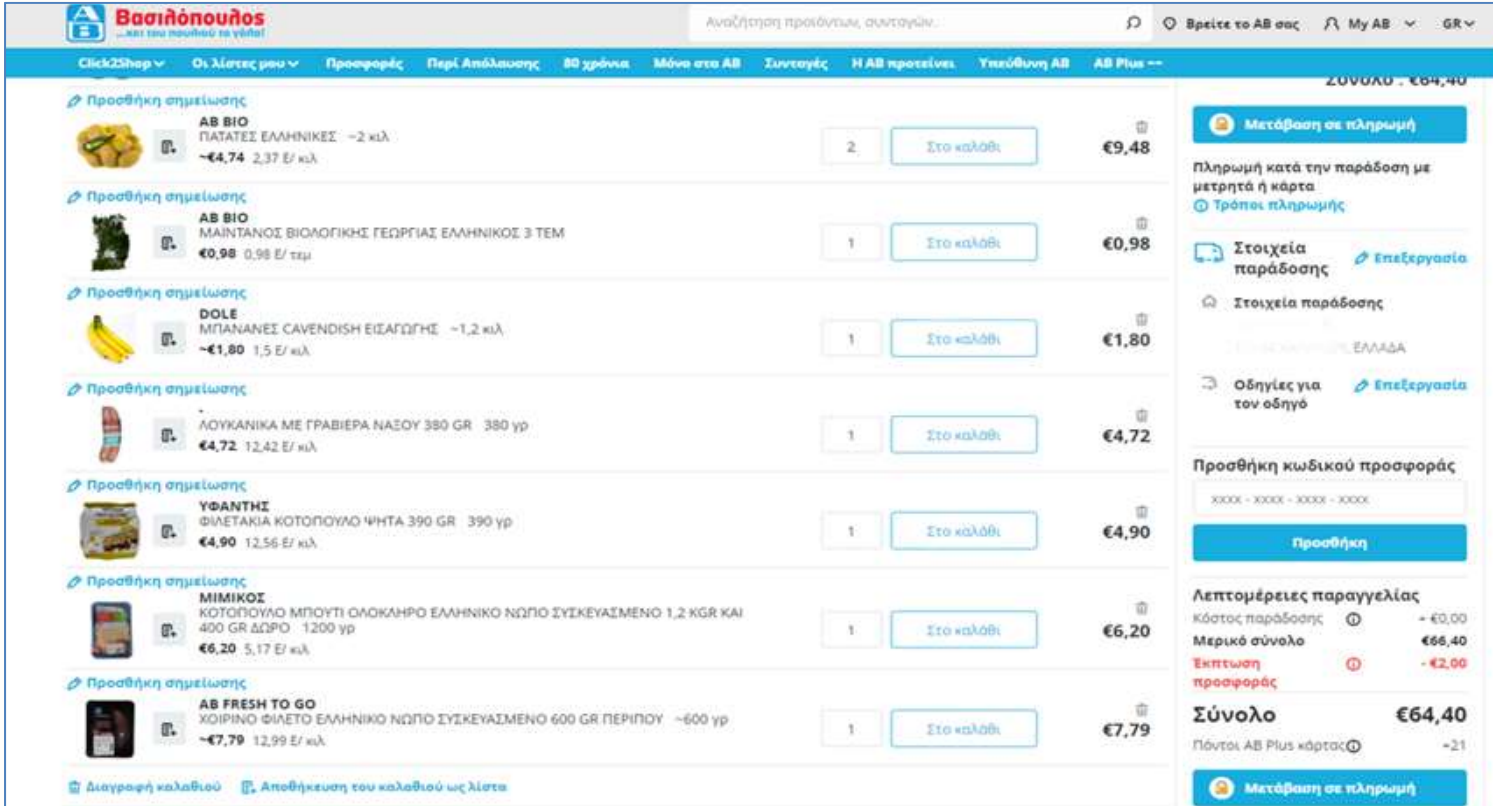
Πληρωμή με κάρτα

Πληρωμή με άμεση χρέωση λογαριασμού

Διαδικασία on-line αγοράς με κάρτα



Διαδικασία on-line αγοράς με κάρτα



Βασιλόπουλος ...και του σουπίου τα γάλα!

Αναζήτηση προϊόντων, συνταγών

Βρείτε το AB σας My AB GR

Click2Shop Όλ λίστες μου Προσφορές Περί Απόλαυσης 80 χρόνια Μόνο στα AB Συνταγές Η AB προτείνει Υπεύθυνη AB AB Plus

ΣΥΝΟΛΟ - €64,40

Προσθήκη σημείωσης	Προσθήκη σημείωσης	Προσθήκη σημείωσης	Προσθήκη σημείωσης	Προσθήκη σημείωσης	Προσθήκη σημείωσης	Προσθήκη σημείωσης
AB BIO ΠΑΤΑΤΕΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ -2 κιλά -€4,74 2,37 €/κιλά	AB BIO ΜΑΙΝΤΑΝΟΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ 3 ΤΕΜ €0,98 0,98 €/τεμ	DOLE ΜΠΑΝΑΝΕΣ SAVENDISH ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ -1,2 κιλά -€1,80 1,5 €/κιλά	ΛΟΥΚΑΝΙΚΑ ΜΕ ΤΡΑΒΙΕΡΑ ΝΑΣΟΥ 380 GR 380 γρ €4,72 12,42 €/κιλά	ΥΦΑΝΤΗΣ ΦΙΛΕΤΑΚΙΑ ΚΟΤΟΠΟΥΛΟΥ ΨΗΤΑ 390 GR 390 γρ €4,90 12,56 €/κιλά	ΜΙΜΙΚΟΣ ΚΟΤΟΠΟΥΛΟ ΜΠΟΥΤΙ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΝΩΠΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟ 1,2 ΚΓΡ ΚΑΙ 400 GR ΔΩΡΟ 1200 γρ €6,20 5,17 €/κιλά	AB FRESH TO GO ΧΟΙΡΙΝΟ ΦΙΛΕΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΝΩΠΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟ 600 GR ΠΕΡΙΠΟΥ -600 γρ -€7,79 12,99 €/κιλά
2 Στο καλάθι €9,48	1 Στο καλάθι €0,98	1 Στο καλάθι €1,80	1 Στο καλάθι €4,72	1 Στο καλάθι €4,90	1 Στο καλάθι €6,20	1 Στο καλάθι €7,79

Διαγραφή καλαθιού Αποθήκευση του καλαθιού ως λίστα

Μετάβαση σε πληρωμή

Πληρωμή κατά την παράδοση με μετρητά ή κάρτα

Τρόποι πληρωμής

Στοιχεία παράδοσης [Επεξεργασία](#)

Στοιχεία παράδοσης

ΕΛΛΑΔΑ

Οδηγίες για τον οδηγό [Επεξεργασία](#)

Προσθήκη κωδικού προσφοράς

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

Προσθήκη

Λεπτομέρειες παραγγελίας

κόστος παράδοσης - €0,00

Μερικό σύνολο €66,40

Εκπτώση προσφοράς -€2,00


Σύνολο €64,40

Πάντοι AB Plus κάρτας -21

Μετάβαση σε πληρωμή



Διαδικασία on-line αγοράς με κάρτα






 **Βασιλόπουλος**
...και του πουλιού τα γάλα!

[Πίσω στο καλάθι](#)

Επιλέξτε τρόπο πληρωμής

Ασφαλής Online Πληρωμή | Πληρωμή κατά την παράδοση

Στοιχεία κάρτας

VISA |  |  |  |  | 

Όνομα κατόχου κάρτας

Αριθμός κάρτας

Ημερομηνία λήξης κάρτας

Κωδικός ασφαλείας
 [? Τι είναι](#)

Αποθήκευση κάρτας



Για να σας προσφέρουμε τα πιο φρέσκα προϊόντα, η συλλογή τους γίνεται την ημέρα παράδοσης της παραγγελίας σας και οι τιμές των φρέσκων προϊόντων αναπροσαρμόζονται αναλόγως βάσει των όρων. Για την τελική αξία της παραγγελίας σας, θα ενημερωθείτε κατά την ημέρα παράδοσης, οπότε και ολοκληρώνεται η παραγγελία σας.

Συμφωνώ με τους [Όροι και Προϋποθέσεις *](#)

Επιβεβαίωση



Διαδικασία **on-line** αγοράς με κάρτα


 ALPHA BANK 

Έμπορος	https://www.ab.gr/304
Ποσό	EUR 74.06
Ημερομηνία	16/04/2019

Έχει αποσταλεί 6ψήφιος κωδικός μιας χρήσης μέσω SMS στο κινητό σας τηλέφωνο

XXXXXXXXXX5353

[Ο αριθμός κινητού σας τηλεφώνου έχει αλλάξει:](#)

[Συχνές Ερωτήσεις](#) [Όροι & Προϋποθέσεις](#) [Πολιτική Απορρήτου](#) 



Διαδικασία on-line αγοράς με κάρτα

Βασιλόπουλος ...και του πουλιού το γάλα!

Αναζήτηση προϊόντων, συνταγών...

Βρείτε το AB σας My AB GR €0 €0,00

Click2Shop Όι λίστες μου Προσφορές Περί Απόλυσης 80 χρόνια Μόνο στα AB Συνταγές Η AB προτείνει Υπεύθυνη AB AB Plus

1. Έλεγχος παραγγελίας 2. Πληρωμή 3. Επιβεβαίωση παραγγελίας

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Σας ευχαριστούμε για την παραγγελία σας

Έχει καταχωρηθεί η παραγγελία σας και θα λάβετε σχετικό email επιβεβαίωσης από εμάς εντός ολίγου. Ελπίζουμε να σας ξαναδώμε σύντομα.

Για την ορθή πληρωμή των online αγορών σας συμπεριλαμβανομένων των ειδικών περιπτώσεων αντικατάστασης προϊόντων και προϊόντων μεταβλητού βάρους, έχει δεσμευτεί 15% του ποσού επιπλέον από την κάρτα σας.

Αριθμός παραγγελίας 002720422	
Σύνολο	€64,40
Έχετε εξοικονομήσει	€2,00
Πόντοι AB PLUS	-21
Τρόπος Πληρωμής Online Πληρωμή (MasterCard)	
Για την ορθή πληρωμή των online αγορών σας συμπεριλαμβανομένων των ειδικών περιπτώσεων αντικατάστασης προϊόντων και προϊόντων μεταβλητού βάρους, έχει δεσμευτεί 15% του ποσού επιπλέον από την κάρτα σας.	

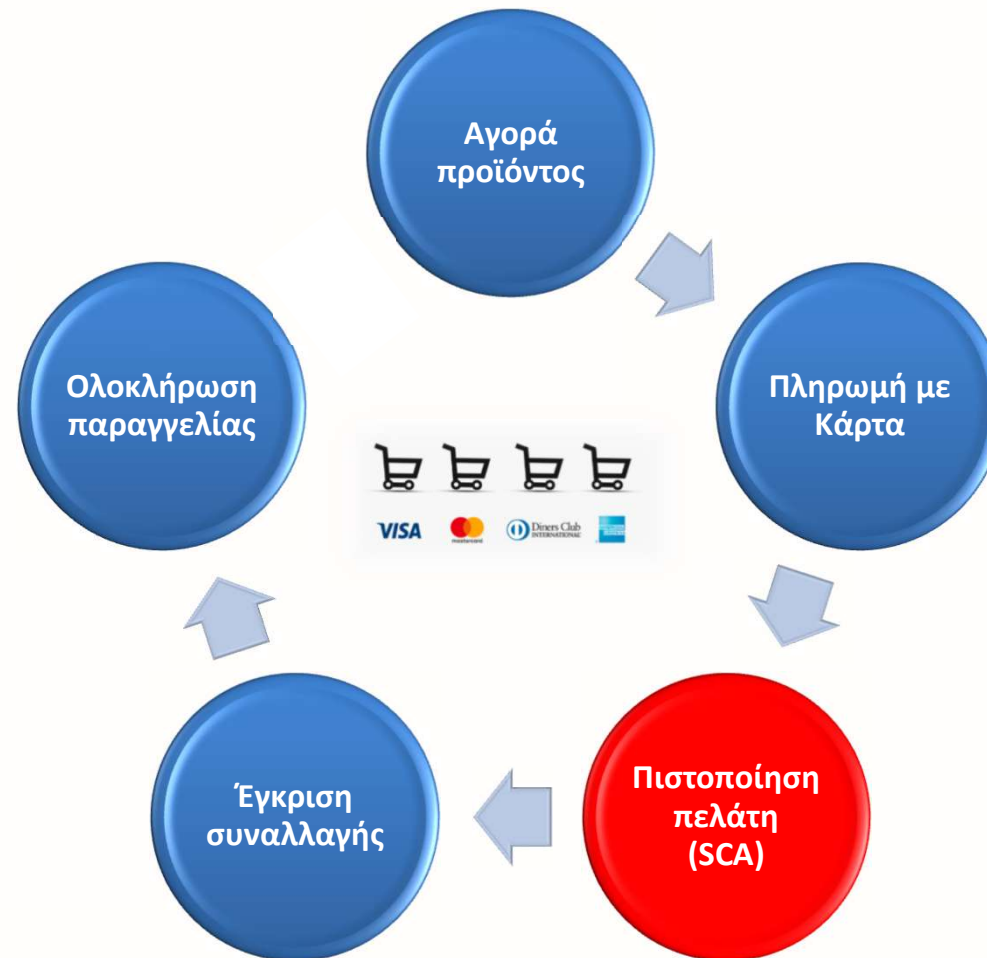
[Εκτύπωση](#)

Παράδοση στο σπίτι

Ημερομηνία παράδοσης Τετάρτη 17 Απριλίου	Ωρα παράδοσης Από 11:30 έως 14:30
Διεύθυνση παράδοσης ΕΛΛΑΔΑ	
Οδηγίες για τον οδηγό	



Διαδικασία on-line αγοράς με κάρτα





Πιστοποίηση πελάτη

Το Strong Customer Authentication (SCA) είναι μία επιπλέον ασφάλεια για την επιχείρηση καθώς στο τελευταίο βήμα της πληρωμής απαιτείται ένας κωδικός για την πιστοποίηση του πελάτη, προκειμένου η τράπεζα του να εγκρίνει την συναλλαγή.





ALPHA BANK

3DS version 1

- Στατικός κωδικός: Οι πελάτες χρησιμοποιούσαν τον κωδικό σπάνια, τον ξεχνούσαν και έπρεπε να κάνουν ανάκτηση του.
- Το παράθυρο του εκδότη της κάρτας θεωρούταν ύποπτο, παρά ασφαλές.
- Μη συμβατό με συσκευές κινητών/τάμπλετ
- Δεν υπήρχε το responsive design

Αποτέλεσμα: Η επιχείρηση δεχόταν παράπονα για την δύσκολή διαδικασία με αποτέλεσμα την μείωση των πωλήσεων.



ALPHA BANK

3DS version 2

Εφαρμογή της PSD 2 - 14.9.2019 (waver 12.2020)

- Υποχρεωτικότητα της πιστοποίησης της συναλλαγής

Σημαντικότερες αλλαγές στο 3DS v.2

- Συμβατότητα με κινητές συσκευές.
- Δυναμικός κωδικός (OTP).
- Ανταλλαγή περισσότερων δεδομένων συναλλαγής.
- Πιστοποίηση μέσω Βιομετρικών μέσων (ίριδα, δαχτυλικό αποτύπωμα, κτλ).

Αποτέλεσμα: Περισσότερες πιστοποιημένες συναλλαγές ολοκληρώνονται επιτυχώς.



3DS version 2

Πιστοποίηση με βάση τη χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων*:



Γνώση: στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης γνωρίζει



Κατοχή: στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης κατέχει



Χαρακτηριστικό: στοιχείο το οποίο ο χρήστης είναι

*Στοιχεία τα οποία είναι ανεξάρτητα, ως προς το ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων, και η διαδικασία είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύεται το απόρρητο των δεδομένων εξακρίβωσης



ALPHA BANK

Εξαιρέσεις από το SCA

Μικρά ποσά

Merchant Initiated Transactions

Συναλλαγές χαμηλού ρίσκου

Συναλλαγές εκτός ΕΟΧ

White listed companies

ΜΟ/ΤΟ συναλλαγές

Alpha e-Commerce: Τρόποι Πληρωμής



Κάρτα



Ηλεκτρονικό
πορτοφόλι



Λογαριασμός

Alpha e-Commerce: Λύσεις για Επιχειρήσεις

Πληρωμές στο e-shop μέσω σελίδας της Τράπεζας

Πληρωμές εντός του e-shop της επιχείρησης

Πληρωμές για τηλεφωνικές παραγγελίες

Πληρωμές μέσω προσωποποιημένου Link

Alpha e-Commerce: Λύσεις για Επιχειρήσεις

Πληρωμές στο e-shop μέσω σελίδας της Τράπεζας


- Ο πελάτης μεταφέρεται αυτόματα στην ασφαλή σελίδα πληρωμής της υπηρεσίας Alpha e-Commerce για την πληρωμή.
- ⇒ Υπηρεσία Re-direction

Πληρωμές στο e-shop σε σελίδα της επιχείρησης

Πληρωμές για τηλεφωνικές παραγγελίες

Πληρωμές μέσω προσωποποιημένου Link

Alpha e-Commerce: Re-direction



Ελληνικά
Οδηγός:

ΒΗΜΑ 1
Αναζήτηση & Επιλογή Διαδρομής

ΒΗΜΑ 2
Επιλογή θέσεων & Οχημάτων

ΒΗΜΑ 3
Πληροφορίες επιβατών & οχημάτων

ΒΗΜΑ 4
Πληροφορίες Επικοινωνίας

ΒΗΜΑ 5
Πληρωμή

Πληροφορίες Επικοινωνίας

Όνομα * TEST	Επίσημο * TEST
Διεύθυνση * TEST	T.K. * 10559
Πόλη * ΑΘΗΝΑ	Χώρα * Greece
E-mail *	Κινητό (με κωδικό χώρας) * 0030 <small>π.χ. για Ελλάδα 0030...</small>

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ / ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΙΣΤΗΡΙΩΝ

- Αποστολή εισιτηρίων με Courier γίνεται μόνο εφόσον μεσολαβεί ειδικό τμήμα τουλάχιστον 7 ημερών από την ημερομηνία κράτησης μέχρι την ημερομηνία ταξιδιού για αποστολή εντός Ελλάδας.
- Παραλαβή εισιτηρίων από το λιμενικό γραφείο της Minoan Lines στον λιμένα αναχώρησης ή σε οποιοδήποτε κεντρικό πρακτεριο της εταιρείας.

Πολιτική Απορρήτου
Η παρούσα Πολιτική τήρησης απορρήτου εθίζει τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε. Η παρούσα Πολιτική τήρησης απορρήτου περιγράφει επίσης τη συλλογή συγκεκριμένων τεχνικών πληροφοριών και πληροφοριών πλοήγησης άλλου τύπου μέσω αρχείων cookie και παρόμοιων τεχνολογιών. Διαβάστε την παρούσα Πολιτική τήρησης απορρήτου πριν χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπο ή προτού υποβάλετε προσωπικά στοιχεία σε εμάς.

Παρακαλούμε τοκάρτε το πεδίο για να επιβεβαιώσετε ότι διαβάσατε και αποδέχαστε τους όρους και προϋποθέσεις ταξιδιού καθώς και την πολιτική προσωπικών δεδομένων.


Η κράτησή σας συνοπτικά:


ΠΕΙΡΑΙΑΣ - ΗΡΑΚΛΕΙΟ € 66


Περισσότερες λεπτομέρειες

Συνολική Τιμή € 66

Τρόπος Πληρωμής:

Πιστωτική / Χρεωστική Κάρτα


PayPal




Alpha e-Commerce


Έχετε μεταφερθεί στο ασφαλές περιβάλλον πληρωμών της Alpha Bank.

Στοιχεία Πληρωμής

Εταιρείαση:	MINOAN LINES
Αριθμός Παραγγελίας:	9201510109
Περιγραφή Παραγγελίας:	RF84904439200009201510109
Ποσό Πληρωμής:	ΕΥΡΩ 66,00

Στοιχεία Κάρτας







Αριθμός Κάρτας:

Όνοματεπώνυμο Κατόχου:

Ημερομηνία Λήξης:

Κωδικός Ασφαλείας: 





Alpha e-Commerce: Λύσεις για Επιχειρήσεις

Πληρωμές στο e-shop μέσω ασφαλούς σελίδας της Τράπεζας

Πληρωμές εντός του e-shop της επιχείρησης

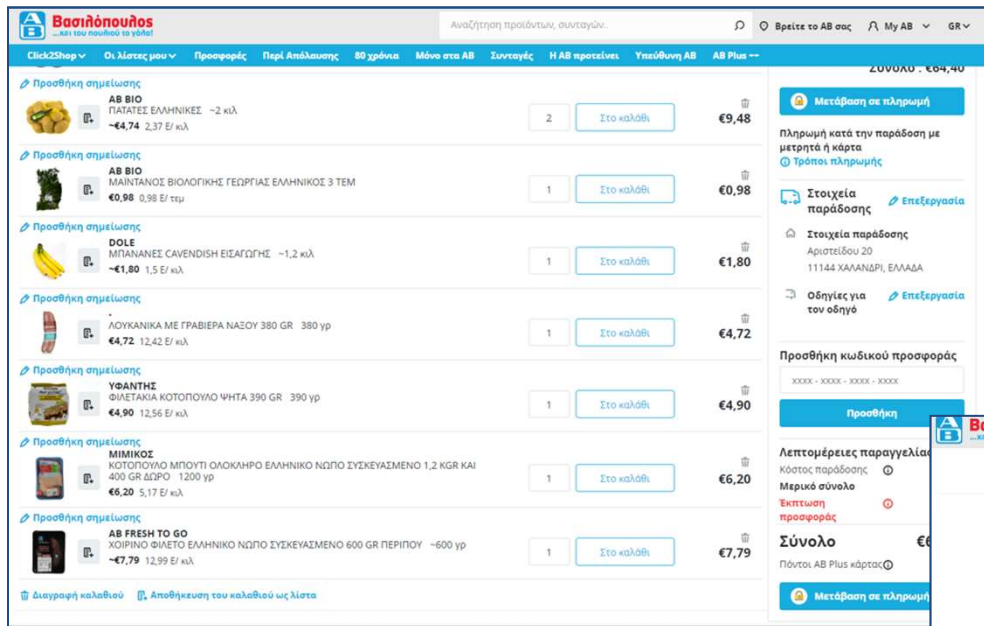
- Ο πελάτης παραμένει στην ηλεκτρονικό κατάστημα της επιχείρησης ολοκληρώνοντας την πληρωμή του σε αυτή.

⇒ Υπηρεσία XML Direct

Πληρωμές για τηλεφωνικές παραγγελίες

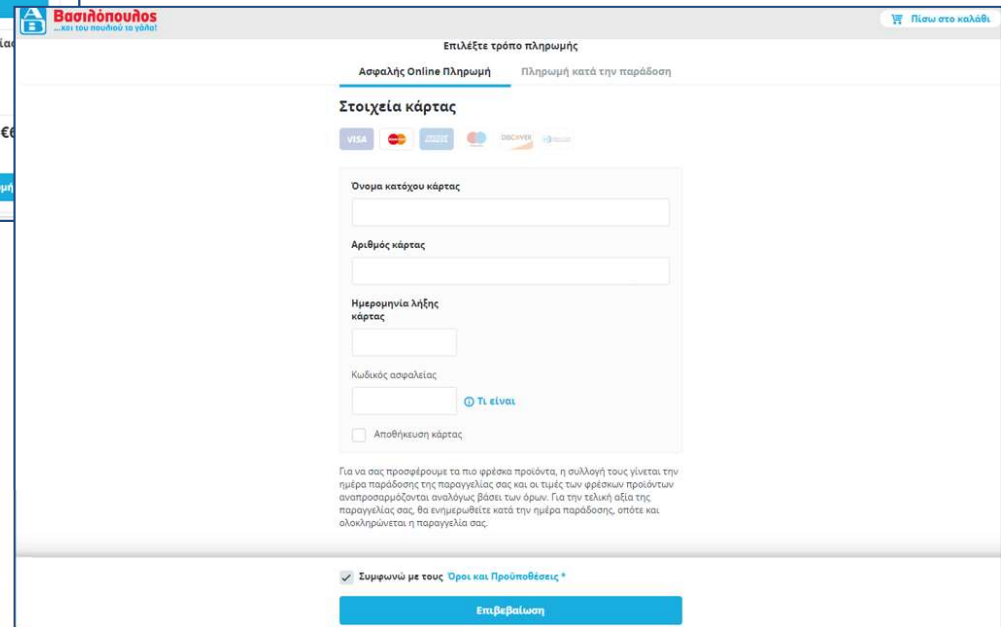
Πληρωμές μέσω προσωποποιημένου Link

Alpha e-Commerce: XML Direct



Προσθήκη σημείωσης	ΠΡΟΪΟΝ	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΙΜΗ
	AB BIO ΠΑΤΑΤΕΣ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ -2 κιλ	2	€9,48
	AB BIO MAINTANOCΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ 3 ΤΕΜ	1	€0,98
	DOLE ΜΠΑΝΑΝΕΣ SCAVENDISH ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ -1,2 κιλ	1	€1,80
	ΛΟΥΚΑΝΙΚΑ ΜΕ ΓΡΑΒΙΕΡΑ ΝΑΣΟΥ 380 GR 380 γρ	1	€4,72
	ΥΦΑΛΗΤΗΣ ΦΙΛΕΤΑΚΙΑ ΚΟΤΟΠΟΥΛΟΥ ΨΗΤΑ 390 GR 390 γρ	1	€4,90
	MIMIKOCΣ ΚΟΤΟΠΟΥΛΟ ΜΠΟΥΤΙ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΝΩΠΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟ 1,2 ΚGR ΚΑΙ 400 GR ΔΕΡΟ 1200 γρ	1	€6,20
	AB FRESH TO GO ΧΟΙΡΙΝΟ ΦΙΛΕΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΝΩΠΟ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟ 600 GR ΠΕΡΙΠΟΥ -600 γρ	1	€7,79

Νέα υπηρεσία XML API CSE
στην οποία είναι απλούστερη η
πιστοποίηση κατά PCI DSS



Επιλέξτε τρόπο πληρωμής

Ασφαλής Online Πληρωμή | Πληρωμή κατά την παράδοση

Στοιχεία κάρτας

VISA | MASTERCARD | AMEX | DISCOVER

Όνομα κατόχου κάρτας
Αριθμός κάρτας
Ημερομηνία λήξης κάρτας
Κωδικός ασφαλείας
 Αποθήκευση κάρτας

Για να σας προσφέρουμε τα πιο φρέσκα προϊόντα, η συλλογή τους γίνεται την ημέρα παράδοσης της παραγγελίας σας και οι τιμές των φρέσκων προϊόντων αναπροσαρμόζονται αναλόγως βάσει των όρων. Για την τελική αξία της παραγγελίας σας, θα ενημερωθείτε κατά την ημέρα παράδοσης, οπότε και ολοκληρώνεται η παραγγελία σας.

Συμφωνώ με τους Όροι και Προϋποθέσεις*

Επιβεβαίωση



Alpha e-Commerce: Λύσεις για Επιχειρήσεις

Πληρωμές στο e-shop μέσω ασφαλούς σελίδας της Τράπεζας

Πληρωμές στο e-shop σε σελίδα της επιχείρησης


Πληρωμές για τηλεφωνικές παραγγελίες

- Η Επιχείρηση μπορεί εύκολα να δέχεται πληρωμές από τους πελάτες της μέσω τηλεφώνου ή με γραπτή εξουσιοδότηση.

⇒ Υπηρεσία **Virtual Terminal**

Πληρωμές μέσω προσωποποιημένου Link

Alpha e-Commerce: Virtual Terminal


 ALPHA BANK

Home > VPOS Mail/Telephone order

VPOS Mail/Telephone order

Please enter order data:



Transaction type:	<input type="text" value="Payment"/>	*
Order Id:	<input type="text" value="MT200129230654"/>	x *
Order description:	<input type="text"/>	
Order amount:	<input type="text"/> EUR	*
Payer name:	<input type="text"/>	
Payer email:	<input type="text"/>	
Payer phone:	<input type="text"/>	
Billing address:		
Country:	<input type="text"/>	▼
State:	<input type="text"/>	
City:	<input type="text"/>	
Street:	<input type="text"/>	
ZIP:	<input type="text"/>	


 ALPHA BANK

Alpha e-Commerce

You have been redirected to Alpha Bank's secure payments platform.

Payment Information	
Merchant:	my Alpha wallet
Order ID:	MT200129230654
Order Description:	
Grand Total:	EUR 1.00

Card Details	
	
Card number:	<input type="text"/>
Cardholder's Name:	<input type="text"/>
Expiration date:	<input type="text"/> <input type="text"/>
Security Code:	<input type="text"/> 
<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Proceed"/>	

 ALPHA BANK



Alpha e-Commerce: Λύσεις για Επιχειρήσεις

Πληρωμές στο e-shop μέσω ασφαλούς σελίδας της Τράπεζας

Πληρωμές στο e-shop σε σελίδα της επιχείρησης

Πληρωμές για τηλεφωνικές παραγγελίες

Πληρωμές μέσω προσωποποιημένου Link

- Η επιχείρηση δημιουργεί, μέσω ειδικής φόρμας, εντολή πληρωμής και αποστέλλει στον πελάτη link για να πραγματοποιήσει την πληρωμή ο ίδιος.

⇒ Υπηρεσία Payment Link

Alpha e-Commerce: Payment Link

VPOS Mail/Telephone order / Paylink generation

Please enter order data:

Merchant: *

Payment channel: *

Transaction type: *

Order Id: *

Order description:

Order amount: *

Payer name:

Payer email:

Payer phone:

Billing address:

Country: *

State:

City: *

Street: *

ZIP: *

Payment language:

Paylink validity:



ALPHA BANK Alpha e-Commerce

You have been redirected to Alpha Bank's secure payments platform.

Payment Information



Merchant: Alpha_test

Order ID: MT200203220153

Order Description:

Grand Total: EUR 100.00

Card Details





Card Number:

Cardholder's Name:

Expiration Date:

Security Code:



The payment link

Order Id: MT200203220153
 Order description:
 Order amount: €100.00

Payment Link URL: <https://alpha.test.modirum.com/vpos/Paylink/dUZe96oal36gEtiOINlchx6pCSZtz7ZZtsHovCRTLQ>

Paylink validity: 2020-02-04 22:04

The link has been copied to clipboard

Δημιουργία πληρωμής από επιχείρηση

Ασφαλής πληρωμή από πελάτη





ALPHA BANK

Alpha e-Commerce: Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Recurring
Payments

Δυνατότητα για πραγματοποίηση επαναλαμβανόμενων συναλλαγών σταθερού ποσού

Tokenization

Ο πελάτης/κάτοχος κάρτας δεν απαιτείται να συμπληρώσει το σύνολο των στοιχείων της κάρτας του, κάθε φορά που επιθυμεί να πραγματοποιήσει συναλλαγή.

Bonus

Δυνατότητα για on-line εξαργύρωση πόντων, μέσω του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, των καρτών της Alpha Bank.



Χθες, σήμερα, αύριο. Μαζί.



ecommerce@alpha.gr

